

**Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области
от 29 декабря 2014 г. N 603
"О внесении изменения в приказ Департамента социальной защиты населения
области от 18 октября 2011 года N 535"**

Приказываю:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 18 октября 2011 года N 535 "Об утверждении Отраслевого перечня государственных (муниципальных) услуг (работ)" изменения, изложив Отраслевой перечень государственных (муниципальных) услуг, оказываемых бюджетными и автономными учреждениями социального обслуживания области в качестве основных видов деятельности, в новой редакции согласно **приложению**.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Начальник департамента

Л.В. Каманина

**Приложение
к приказу
Департамента социальной
защиты населения области
от 29 декабря 2014 г. N 603**

**"Утвержден
приказом
Департамента социальной
защиты населения области
от 18.10.2011 года N 535**

(приложение 1)

**Отраслевой перечень
государственных (муниципальных) услуг, оказываемых бюджетными
и автономными учреждениями социального обслуживания области, в качестве
основных видов деятельности**

N п/п	Наименование услуги	Категории получателей услуги	Единицы изменения показателя и объема услуги	Показатели, характеризующие качество услуги	Типы учреждений
1	2	3	4	5	6
1.	Социальное обслуживание в стационарной форме, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), признанные нуждающимися в социальном обслуживании Инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды старше 4-х лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	койко-место	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб.	1. Психоневрологический интернат 2. Дом-интернат для престарелых и инвалидов 3. Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов 4. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей 5. Комплексный центр социального обслуживания населения
		Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля детей, возвращенных в родные	1. Социальный приют для детей 2. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

				семьи 3. Количество обоснованных жалоб	
		Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Количество детей, переданных на семейные формы воспитания 3. Доля выпускников, получающих и имеющих профессиональное образование, от общего количества выпускников последних пяти лет выпуска 4. Количество обоснованных жалоб	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
2.	Социальное обслуживание в полустационарной форме, включающее комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых	Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями

услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, в определенное время суток	Одиноким гражданам пожилого возраста (55 лет - женщины, 60 лет - мужчины), признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество квартир (комнат(1))	обоснованных жалоб 1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Специальный дом для одиноких престарелых
	Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, в том числе дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Обеспеченность организаций помещениями для предоставления социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских услуг 2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 3. Количество обоснованных жалоб	1. Центр социальной помощи семье и детям 2. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних 3. Комплексный центр социального обслуживания населения
	Лица из числа детей-сирот и детей,		1. Обеспеченность организаций	Центр помощи детям, оставшимся без

		оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг 2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 3. Количество обоснованных жалоб	попечения родителей
		Лица без определенного места жительства, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	1. Дом ночного пребывания 2. Комплексный центр социального обслуживания населения
		Женщины (в том числе с детьми) оказавшиеся в кризисной,		1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности	1. Центр социальной помощи семье и детям 2. Комплексный центр

	экстремальной ситуации, признанные нуждающимися в социальном обслуживании			<p>организации</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб</p>	социального обслуживания населения
	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет			<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб</p>	Комплексный центр социального обслуживания населения
	Инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды старше 4-х лет, признанные нуждающимися в			<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа</p>	<p>1. Психоневрологический интернат</p> <p>2. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей</p>

		социальном обслуживании		опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	
3.	Социальное обслуживание на дому, включающее социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями
4.	Предоставление срочных социальных услуг	Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Доля граждан, своевременно получивших срочные социальные услуги, от общего числа граждан, обратившихся за получением срочных социальных услуг 2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 3. Количество обоснованных жалоб.	1. Комплексный центр социального обслуживания населения 2. Социальный приют для детей 3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних 4. Центр социальной помощи семье и детям

5.	Оказание консультативной, психологической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав	Кровные родители	Количество получателей услуг	Количество получателей, восстановившихся в родительских правах	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
6.	Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	Усыновители, опекуны, приемные родители	Количество получателей услуг	1. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 2. Количество обоснованных жалоб	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
7.	Подбор и подготовка граждан, выразивших желание принять детей на воспитание в свои семьи	Граждане, выразившие желание принять детей на воспитание в свои семьи	Количество получателей услуг	1. Количество получателей услуг, принявших детей на воспитание в свои семьи	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
8.	Содействие выпускникам	Лица из числа детей-	Количество	1 .Обеспеченность	Центр помощи детям,

	<p>организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, области, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в их социальной адаптации</p>	<p>сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет</p>	<p>получателей услуг</p>	<p>организаций помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг 2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 3. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>оставшимся без попечения родителей</p>
9.	<p>Социальное сопровождение, включающее оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам</p>	<p>Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, признанные нуждающимися в</p>	<p>Количество получателей услуг</p>	<p>1. Доля получателей социального сопровождения, удовлетворенных оказанными услугами, от общего числа получателей социального сопровождения 2. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>1 Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями 2. Комплексный центр социального обслуживания населения 3. Центр социальной помощи семье и детям 4. Социальный приют для детей 5. Социально-реабилитационный</p>

		социальном обслуживании			центр для несовершеннолетних 6. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей 7. Дом ночного пребывания
		Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании			
Предоставление социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому					
10.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
11.	Помощь в приготовлении пищи	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от	Комплексный центр социального обслуживания населения

				общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	
12.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
13.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
14.	Покупка за счет средств	Граждане пожилого	Количество	1. Укомплектованность	Комплексный центр

	получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	получателей социальных услуг	кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	социального обслуживания населения
15.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
16.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания	Комплексный центр социального обслуживания населения

				в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	
17.	Уборка жилых помещений	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
18.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения

19.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
20.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
21.	Предоставление социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Комплексный центр социального обслуживания населения

		социальном обслуживании		качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	
22.	Предоставление социально-психологических услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
23.	Предоставление социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество	Комплексный центр социального обслуживания населения

				обоснованных жалоб	
24.	Предоставление социально-трудовых услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
25.	Предоставление социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
26.	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей	Комплексный центр социального обслуживания населения"

	форме социального обслуживания на дому	нуждающимися в социальном обслуживании		услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	
--	--	--	--	---	--

(1) в случае, если в одной квартире проживает несколько нанимателей жилого помещения