

Утверждаю:

Директор БУСОВО «КЦСОН Белозерского района»

О.С. Шигина



План мероприятий
по совершенствованию работы и улучшению качества оказания социальных
услуг БУСОВО «КЦСОН Белозерского района»

№ п/п	Оценочные критерии	Рекомендации и показатели, на которые необходимо обратить внимание	Устранение недостатков	Ответственный	Отметка от исполнения
1	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	- установить поручень у пандуса на входе	- поручень установлен	Директор Шигина О.С.	исполнено
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОСО	Нарушений не выявлено, но по сравнению с другими ОСО, участвующими в НОК часть ПСУ не удовлетворена компетентностью специалистов	Проводятся еженедельные планерки, ежемесячные учебы. Проводится анкетирование ПСУ, результаты анкетирования включены в показатели премирования.	Директор Шигина О.С.	исполнено
3	Удовлетворенность качеством оказания услуг	- повысить уровень компетентности специалистов, непосредственно взаимодействующих с ПСУ	Уровень компетентности специалистов, непосредственно взаимодействующих с ПСУ постоянно повышается: организованы курсы повышения квалификации, осуществляется обмен опытом с другими районами.	Директор Шигина О.С.	исполнено
4	Популяризации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте учреждения		Популяризации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте учреждения	Директор Шигина О.С.	исполнено