

Утверждено:  
приказом БУ СО ВО «КЦСОН  
Белозерского района»  
№ 474 – ц от 13.11.2017 г.

**Положение**  
**об отделении срочного социального обслуживания**  
**бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской**  
**области «Комплексный центр социального обслуживания**  
**населения Белозерского района»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения срочного социального обслуживания (далее - Отделение), являющегося структурным подразделением бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Белозерского района» (далее – Учреждение).

1.2 Отделение в своей деятельности руководствуется следующими нормативно – правовыми документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17.07.1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 05.04.2003 № 44 «О порядке учета дохода и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;
- Закон Вологодской области от 05.12.2014 года № 3493-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания в Вологодской области»;
- Закон Вологодской области от 01.03.2005 года № 1236-ОЗ «О государственной социальной помощи в Вологодской области».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 г. № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»;
- Постановление Правительства Вологодской области от 31.01.2011 г. № 54 «О размерах, порядке, и условиях предоставления единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации»;
- Постановление Правительства Вологодской области от 15.11.2010 г. № 1300 «Об установлении размера ежеквартального социального пособия, а также минимальных и максимальных размеров социального пособия на

основании социального контракта и единовременной материальной помощи»;

- Иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Отделение осуществляет на территории города и района деятельность по оказанию социальных услуг малоимущим семьям и гражданам, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.4. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами, определяющими основные требования к объему, качеству, порядку и условиям их оказания.

1.5. Отделение вправе оказывать социальные услуги, гарантированные государством, а так же дополнительные услуги в соответствии с утвержденным перечнем и тарифами.

1.6. Отделение осуществляет взаимодействие и сотрудничество с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами в рамках межведомственного взаимодействия.

1.7. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от срочного социального обслуживания. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает отделение (поставщика социальных услуг) от ответственности за предоставление срочного социального обслуживания, социальной услуги.

## **2. Функции Отделения**

Основными функциями отделения срочного социального обслуживания являются:

2.1. Предоставление срочных социальных услуг в соответствии со статьей 21 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года в соответствии с потребностью получателей социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.2. Консультирует на бесплатной основе в доступной форме получателей социальных услуг или их законных представителей об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

2.3. Разъясняет порядок и условия предоставления государственной социальной помощи в соответствии с действующим законодательством, предоставляет гражданину форму заявления на предоставление соответствующего вида ГСП с учетом его нуждаемости, проводит обследование материально-бытового положения гражданина (семьи).

2.4. Осуществляет социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года.

2.5. Осуществляет профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (как система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

2.6. Организует мобильное социальное обслуживание.

2.7. Использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных с требованиями о защите персональных данных.

### **3. Виды оказываемых услуг**

3.1. В отделении срочного социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

- Обеспечение продуктами наборами.
- Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (гуманитарная помощь).
- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.
- Содействие в получении полагающихся единовременных денежных выплат, пособий, компенсаций и других выплат.
- Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, развития семейного предпринимательства, народных промыслов, другим вопросам улучшения клиентам своего материального положения.
- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов.
- Помощь в оформлении документов.
- Содействие в решении вопросов занятости.

- Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки.
- Выдача средств ухода за новорожденными детьми.
- Социальное сопровождение семей.
- Иные срочные социальные услуги

3.2. Отделение срочного социального обслуживания оказывает дополнительные социальные услуги, установленные в учреждении:

- Выдача технических и иных средств реабилитации
- Парикмахерские услуги
- Услуги по стирке белья
- Услуги по мелкому ремонту жилья
- Автотранспортные услуги

#### **4. Порядок предоставления социальных услуг отделением срочного социального обслуживания**

- 4.1. Социальное обслуживание граждан в отделении срочного социального обслуживания осуществляется на разовой или временной основе, стимулируя активность гражданина (семьи) по выходу из трудной жизненной ситуации.
- 4.2. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании документа, удостоверяющего личность и письменного заявления на имя руководителя учреждения.
- 4.3. Специалисты отделения срочного социального обслуживания организуют обследование материально-бытовых условий проживания заявителя по результатам которого составляется акт, а также запрашивают необходимые документы на основании которых дается заключение о нуждаемости заявителя в конкретном виде, форме и размерах социальной помощи.
- 4.4. Заявления граждан регистрируются в журнале установленной формы.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями учреждения, предприятиями, учреждениями, организациями независимо от форм собственности, под непосредственным руководством заведующего отделением.

5.2. Положение об отделении срочного социального обслуживания утверждается приказом директора Центра. Внесение изменений в положение или его отмена также оформляются приказом руководителя.