

Нормы и правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому.

При осуществлении социальным работником БУ СО ВО «КЦСОН Белозерского района» социального обслуживания на дому путем предоставления социальных услуг **получатель социальных услуг (или его законный представитель) обязаны:**

1. Находиться дома в установленное время посещения, обеспечивать беспрепятственный доступ социального работника в жилое помещение, ограничивать свободное передвижение домашних животных, создающих препятствия для предоставления социальных услуг.
2. Иметь приспособления для уборки помещений, чистки снега, доставки воды и т.д. Внешний вид получателя социальных услуг должен соответствовать общепринятым нормам.
3. В случае выезда, госпитализации и др. заблаговременно сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением.
4. Быть корректными, вежливыми по отношению к социальным работникам и сотрудникам Учреждения, не допускать грубости, оскорблений, не использовать нецензурную брань и вульгарные слова, унижающие честь и достоинство человека. **Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения не обслуживаются.**
5. Не допускается во время оказания социальных услуг нахождение в доме посторонних граждан в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.
6. Не допускается привлечение социального работника для оказания услуг другим гражданам, в том числе временно проживающим с получателем социальных услуг.
7. Своевременно обеспечивать социального работника денежными средствами для оплаты коммунальных и иных услуг, на покупку продуктов питания, промышленных товаров, медикаментов и т.д. В долг данная услуга не предоставляется. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин не более 7 кг, мужчин не более 15 кг.
8. Получатель социальных услуг (или его законный представитель) не вправе требовать от социального работника предоставления услуг, которые не предусмотрены в Перечне социальных услуг, установленных законом Вологодской области и не предусмотрены в Перечне социальных услуг, предоставляемых сверх установленного законом Вологодской области.
9. При возникновении каких-либо претензий к работе социального работника получатель социальных услуг (или его законный представитель) обязан поставить в известность заведующего отделением или директора Учреждения по телефонам (тел. директора 2-12-71, тел. заведующей _____) или в письменном виде.
10. При нарушении получателем социальных услуг (или его законным представителем) настоящих правил, на основании докладных записок социального работника об обстоятельствах, препятствующих выполнению социальным работником профессиональных обязанностей, после проведения проверки и подтверждения факта нарушения правил, администрация Учреждения вправе принять решение о снятии гражданина с надомного

обслуживания с письменным уведомлением получателя социальных услуг (или его представителя).

В случае действий, которые могут привести к угрозе причинения вреда здоровью социального работника или сотрудников учреждения, получатель социальных услуг (или его законный представитель) привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Ознакомлен(-а) _____

« _____ » _____ 20

подпись
г

расшифровка подписи