

Утверждено
приказом бюджетного учреждения
социального обслуживания Вологодской
области «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Белозерского района» от
№137 от 11.11.2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЕЙ/НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

**в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Белозерского
района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения единого подхода специалистов к организации социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих (далее – социальное сопровождение семей) в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Белозерского района» (далее – Центр). Положение регламентирует деятельность по социальному сопровождению семей с детьми/несовершеннолетних, проживающих на территории города Вологды и Вологодского муниципального района.

1.2. Положение разработано в соответствии с Модельной программой социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области (утверждена приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 № 1785), «Методическими рекомендациями по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в субъектах РФ».

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

- *социальное сопровождение* — деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

- *семья, нуждающаяся в социальном сопровождении*, – граждане, члены семей граждан, нуждающиеся в социальном обслуживании (помимо предоставления социальных услуг), в социальном сопровождении, в том числе семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи;

- *семья, находящаяся в социально опасном положении*, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители

или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- *семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации*, - семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую семья не может преодолеть самостоятельно;

- *индивидуальная программа социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего* – это документ, в котором отражена система мероприятий по оказанию семье/несовершеннолетнему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Индивидуальная программа социального сопровождения может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей ее мероприятия, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа социального обслуживания не оформляется.

1.4. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и иную помощь в соответствии с компетенцией, на основе межведомственного взаимодействия. Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, утвержденным постановлением Правительства области от 31.10.2014 года N 977, Регламентом межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства области от 31.10.2014 года N 978.

1.5. Деятельность по социальному сопровождению в Центре осуществляется в соответствии с основными положениями:

- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Вологодской области от 31 октября 2014 года № 977 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Вологодской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;
- Постановления Правительства Вологодской области от 31 октября 2014 года

№ 978 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Вологодской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;

- Приказа Департамента социальной защиты населения от 28.12.2016г. № 1743 «Об организации деятельности по социальному сопровождению»;

- Приказа Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 30.12.2016 № 1785 «Об утверждении модельной программы социального обслуживания семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области».

2. Основные цели и задачи деятельности по социальному сопровождению семей/несовершеннолетних

2.1. Основной целью социального сопровождения семей/несовершеннолетних является содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

Социальное сопровождение семей с детьми направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса;
- содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей.

2.2. Задачи, решаемые в ходе социального сопровождения семей/несовершеннолетних:

- профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- профилактика лишения родительских прав;
- профилактика отказов от детей;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;
- мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;
- диагностика социального положения семей с детьми;
- создание условий для преодоления социальной исключенности семьи с ребенком, находящейся в трудной жизненной ситуации.

3. Принципы организации социального сопровождения семей/несовершеннолетних

3.1. Социальное сопровождение семей/несовершеннолетних организуется

на принципах:

- добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;

- комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

- межведомственности, предполагающего достижение высокой степени согласованности действий между органами исполнительной государственной власти Вологодской области, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;

- адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем семьям с детьми, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

- вариативности, предусматривающий учет региональных различий в социальной инфраструктуре, в содержании, в технологиях и методиках социального обслуживания детей и семей с детьми;

- конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

- непрерывности, гарантирующий оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

- рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, обусловившей нарушение или угрозу нарушения прав ребенка, предусматривающий самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

- эффективности, предполагающий учет соизмеримости используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

4. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении

4.1. Семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане-члены семьи, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении.

4.2. Социальное сопровождение может осуществляться в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- замещающая семья;

- семья, воспитывающая детей-инвалидов и детей с ограниченными

возможностями здоровья;

- многодетная семья;
- малообеспеченная семья (с низким уровнем дохода);
- семья, имеющая намерение отказаться от ребенка (в т. ч. от новорожденного);
- семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- семья, находящаяся в социально опасном положении;
- семья переселенцев, беженцев;
- семья с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- другие категории семей, в которых возникают ситуации, связанные с нарушением благоприятных условий для жизнедеятельности ребенка в семье.

4.3. Социальное сопровождение может также осуществляться только в отношении несовершеннолетних детей.

5. Организация социального сопровождения семей/несовершеннолетних

5.1. Организация социального сопровождения семей с детьми осуществляется в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.2. Информация, полученная в результате осуществления социального сопровождения, подлежит обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных».

5.3. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется помимо Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ другими федеральными нормативными правовыми актами.

Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют в первую очередь субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определенные в Федеральном законе от 21 мая 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В соответствии с требованием пункта 2 статьи 7 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ речь идет о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения.

В соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» мероприятия по реабилитации и абилитации инвалидов, включая детей-инвалидов,

предусматриваются индивидуальной программой реабилитации и абилитации. При разработке программ социального сопровождения семей с детьми-инвалидами учитывается необходимость оказания помощи таким семьям в выполнении мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

5.4. Специалисты при социальном сопровождении семей с детьми/несовершеннолетних обязаны:

- исходить из интересов детей и семей;
- сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;
- информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;
- незамедлительно по телефону сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, с последующим направлением информации в письменном виде.

5.5. Специалисты в рамках социального сопровождения семей с детьми/несовершеннолетних имеют право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению в рамках межведомственного взаимодействия;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении семей/несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, организаций здравоохранения, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Вологды, Вологодского муниципального района, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по социальному сопровождению;
- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;
- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;
- осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

5.6. Основаниями для организации социального сопровождения семей с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (8 800-2000-122);
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Данные документы вкладываются в Личное дело семьи/несовершеннолетнего, поставленных на социальное сопровождение.

5.7. Алгоритм действий специалистов в рамках социального сопровождения семей с детьми:

Шаг I. Выявление обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семьи с детьми в социальном сопровождении.

После принятия сообщения или заявления специалисты проводят первичное обследование семьи с целью выяснения обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении семьей с детьми, потребности в

сопровождении, проверку полученной информации путем первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего и (или) семьи, в ходе которого составляется Акт обследования материально-бытового положения семьи.

Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении может определяться в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении семей с детьми, являются:

- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям-инвалидам;
- неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей детей);
- среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность);
- другие обстоятельства.

Шаг 2. Принятие семьи на социальное сопровождение.

Результаты первичного обследования семьи, заявления граждан, на признание нуждаемости в социальном сопровождении рассматриваются на первичном Патронажном совете.

Патронажный совет является коллегиальным органом Центра, объединяющим специалистов по социальной работе, кураторов семей/несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении, с целью планирования единой стратегии социального сопровождения семей/несовершеннолетних, проектирования действий специалистов, разработки и реализации индивидуальных программ социального сопровождения, контроля за их выполнением, оценки эффективности социального сопровождения. Деятельность Патронажного совета регламентируется Положением о Патронажном совете.

На заседании Первичного Патронажного совета определяется нуждаемость семьи/несовершеннолетнего в социальном сопровождении. За каждой семьей, поставленной на социальное сопровождение, решением Патронажного совета закрепляется ответственный специалист - куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат. Также определяется уровень социального сопровождения:

1. Адаптационный уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания.

2. Базовый (профилактический) уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях.

3. Кризисный уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям.

4. Экстренный уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи.

Решение Первичного Патронажного совета оформляется протоколом, в котором фиксируется факт постановки семьи/несовершеннолетнего на социальное сопровождение, указывается уровень социального сопровождения, куратор семьи из числа специалистов отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделения психолого-педагогической и ранней помощи. Во исполнение решения Патронажного совета руководитель Центра издает распоряжение. На каждую семью/несовершеннолетнего, поставленных на социальное сопровождение заводится Личное дело. Порядок ведения Личного дела определен приказом руководителя Центра от 19.03.2021 № 56-ОД.

Шаг 3. Разработка индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС) семьи/несовершеннолетнего.

После постановки семьи на социальное сопровождение куратор мотивирует семью на сотрудничество, проводит необходимую диагностику, оценивает риски семьи, информирует семью о предоставляемых услугах.

В обязанности куратора входит подготовка индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего (далее – ИПСС) по истечении 10 рабочих дней после постановки семьи на социальное сопровождение и представление её на Контрольный Патронажный совет, который рассматривает и утверждает программу.

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с семьей по оказанию ей медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий её жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, сроки их реализации, сведения об ответственных за исполнение мероприятий.

Планирование мероприятий по социальному сопровождению семьи/несовершеннолетнего, находящихся в социально опасном положении, куратор осуществляет с учетом Письма Управления по социальным вопросам, опеке и попечительству Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 15.05.2020 г. № 01-01/2075 «Примерный план по организации индивидуальной профилактической работы с семьей или несовершеннолетним, находящимися в социально опасном положении».

Шаг 4. Реализация индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего.

Этап реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего включает действия участников сопровождения согласно уровню сопровождения по решению проблем(ы) семьи/несовершеннолетнего; проведение промежуточной диагностики состояния

семьи; проведение Контрольного Патронажного совета с целью корректировки плана дальнейших действий в отношении семьи. На Контрольный Патронажный совет куратор семьи готовит представление о промежуточных результатах реализации мероприятий ИПСС.

Шаг 5. Оценка эффективности (мониторинг) социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего. Завершение социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего.

По истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего куратор семьи проводит промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении семьи/несовершеннолетнего (прекращения социального сопровождения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения), готовит письменное заключение о результатах социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего по установленной форме, которое рассматривается на заседании Итогового Патронажного совета и в дальнейшем вкладывается в Личное дело семьи/несовершеннолетнего.

На заседании Итогового Патронажного совета принимается решение о завершении социального сопровождения семьи/несовершеннолетнего с вынесением дальнейших рекомендаций семье либо определяется необходимость дальнейшего сопровождения.

После прекращения социального сопровождения семье/несовершеннолетнему может оказываться необходимая помощь в соответствии с законодательством.

6. Содержание и формы социального сопровождения семей/ несовершеннолетних

6.1. Содержание социального сопровождения семьи в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

По форме социальное сопровождение семьи может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи, и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

6.2. В состав организаций, участвующих во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, могут входить:

- специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- комплексные центры социального обслуживания населения, в структуре которых находятся отделения по работе с семьями с детьми;
- центры социальной помощи семье и детям;
- организации здравоохранения;
- организации системы образования;
- организации культуры;
- организации спорта;

- центры занятости населения;
- другие учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- социально ориентированные некоммерческие организации.
Осуществление мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи организациями, входящими в межведомственное взаимодействие, осуществляется на основе двухсторонних соглашений (при необходимости).

6.3. Социальное сопровождение может включать содействие в получении различных видов помощи:

6.3.1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.

6.3.2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

6.3.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

6.3.4. Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

6.3.5. Социальная помощь в: получении материальной помощи (в натуральной форме); оформлении социальных выплат и льгот; ремонте квартиры; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получении справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи и иное.

7. Контроль качества социального сопровождения семей/несовершеннолетних

7.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 года № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки», законодательства Вологодской области, «Руководством по качеству бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям».

7.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения, в которой учтены потребности семьи;

- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения;

- внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учетом мнения семьи.

7.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы социального сопровождения и изменений, произошедших в семье, рассматриваются коллегиально на заседаниях Патронажного совета и оформляются решением Патронажного совета с заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.