

**Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Белозерского района»**

ПРИКАЗ

г. Белозерск

от «28» ноября 2024 года

№ 404-ц

Об утверждении политики конфиденциальности

В целях реализации требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику конфиденциальности персональных данных Бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Белозерского района» (приложение № 1);
2. Опубликовать на официальном сайте БУ СО ВО «КЦСОН Белозерского района» и обеспечить возможность неограниченного доступа к указанным документам с использованием информационно-телекоммуникационной сети.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О.С. Шигина

**Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Белозерского района»**

Мотивированное мнение выборного органа первичной профсоюзной организации учтено (протокол от <u>27.11.2024</u> года № <u>16</u>) Председатель первичной организации: <u>Лебедева</u> Е.А. Лебедева	Утверждаю: Директор БУСОВО «КЦСОН Белозерского района»  _____ О.С. Шигина «28» ноября 2024 год (приказ от 28.11.2024г. №404-ц)
---	--

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее — Закон о персональных данных) и действует в отношении всей информации, которую данный сайт (далее - «сайт») расположенный на доменном имени ***kcsnbel.gov35.ru*** (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов. Данная Политика является действующей.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1 **«Администрация сайта»** (далее - **Администрация**) - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2 **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3 **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4 **«Оператор»** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.5 **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6 **«Распространение персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.7 **«Сайт»** - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): *kconbel.gov35.ru* (также его субдоменах).

1.1.8 **«Субдомены»** - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.1.9 **«Пользователь сайта» (далее - Пользователь)** - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.

1.1.10 **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.11 **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети (Internet Protocol Address «адрес Интернет-протокола»), построенной на основе протоколов TCP/IP.

2. Общие положения

2.1 Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3 Настоящая Политика применяется к сайту Учреждения. На сайте могут быть размещены ссылки, по которым пользователь может перейти на сторонние сайты и службы, которые учреждение не контролирует и не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации собираемой сторонними сайтами или службами.

2.4 Администрация не проверяет достоверность персональных данных предоставляемых Пользователем.

2.5. Вся информация, содержащая персональные данные получателей социальных услуг, в том числе фото, ФИО, грамоты, дипломы, размещается на сайте с их согласия, согласия родителей и законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1 Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации *kconbel.gov35.ru* по неразглашению и обеспечению режима защиты

конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при подписке на информационную e-mail рассылку Учреждения.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1 Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2 Контактный телефон Пользователя;

3.2.3 Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4 Место жительства Пользователя (при необходимости);

3.2.5 Фотографию (при необходимости).

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.

3.3 Администрация защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

(Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации).

3.3.1 Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.3.2 Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т. д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики.

4. Цели обработки персональной информации Пользователя

4.1 Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте для его дальнейшей авторизации.

4.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта.

4.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6 Создания учетной записи для использования частей сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7 Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8 Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.9 Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Администрации письмо на адрес электронной почты, указанный внизу сайта в контактах, с пометкой «Отказ от уведомления».

4.1.10 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3 При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4 Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5 Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.6 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6. Основные права и обязанности сторон

6.1 Пользователь вправе:

6.1.1 Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта и давать согласие на их обработку.

6.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3 Получать информации, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами, требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному E-mail адресу.

6.2 Пользователь обязан:

6.2.1 Предоставлять о себе достоверные данные.

6.2.2 Сообщать об изменении (уточнении) своих персональных данных.

6.3 Лица, передавшие Администрации недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.4 Администрация вправе:

6.4.1 Получать от Пользователя достоверную информацию, содержащую персональные данные.

6.4.2 Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.5 Администрация обязана:

6.5.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.5.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2 настоящей Политики.

6.5.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.5.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1 Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики.

- 7.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 7.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 7.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.
 - 7.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3 Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но, не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.
- 7.4 Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.
- 7.5 Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте.
- 7.6 Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.
- 7.7 В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на источник.
- 7.8 Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него.
- 7.9 Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.
- 7.10 Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1 Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3 Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать на адрес электронной почты учреждения belozersk@kcsn.gov35.ru.

Пропито, пронумеровано, скреплено
подписью и печатью на 4 (четырёх) листах.

Директор БУ СО ВО «КПСОН Белозерского
района» центр
О.С. Шигина

