



Служба семейной медиации



С 1 октября 2022 года в отделении по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Белозерского района» открыта **Служба семейной медиации**.

Медиаторы бесплатно оказывают помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, затрагивающих интересы детей.

⇒ **Медиация - это внесудебный способ урегулирования конфликта с участием третьей нейтральной стороны - медиатора.**

⇒ **Медиатор - это специалист, который содействует сторонам спора в урегулировании конфликта и поиска взаимовыгодного решения.**

Кто может обратиться в Службу семейной медиации?

Семьи с детьми, проживающие на территории г. Белозерска и Белозерского муниципального округа.

По каким проблемам можно обратиться?

- Конфликты по вопросам воспитания, образования, содержания детей;
- Конфликты, связанные с определением места жительства детей, порядка встреч с ними и участия в их воспитании;
- Конфликты между родителями и их детьми.

Где находится Служба семейной медиации?

В отделении по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Белозерского района»
(г. Белозерск, Советский пр-т, 1 этаж)

Как записаться на первичную консультацию?

Позвонить по телефону: 8 (81756) 2-23-70, 2-25-24.

Режим работы: Пн-Пт: с 8.00 до 17.00 (перерыв на обед с 12.30 до 13.30)

Процедура медиации обладает рядом преимуществ:

1. На ее проведение требуется меньше времени, чем на судебное разбирательство либо на рассмотрение вашего обращения в административном порядке.
2. Достигается решение при котором все выигрывают.
3. Урегулирование спора ведется в атмосфере доверия и уважения.
4. Возможно сохранение / восстановление отношений для дальнейшего взаимодействия (например, для воспитания детей).
5. Гарантируется конфиденциальность.
6. Приобретается опыт конструктивного урегулирования конфликтов.



По вопросу проведения процедуры медиации можно обратиться в отделение по работе с семьей и детьми БУ ВО «КЦСОН Белозерского района».

Семейную медиацию проводят специалисты по социальной работе

**Дороничева Наталья Николаевна
Шушкина Анна Сергеевна**

Адрес:

**г. Белозерск, Советский пр-т, д. 70
(1 этаж, 6 кабинет)**

**Телефон для справок:
8 (81756) 2-25-24**



**Отделение по работе с семьей и детьми
БУ СО ВО «КЦСОН Белозерского района»**

«Семейная медиация»



**г. Белозерск
2023 год**

Семейная медиация - это гибкий метод урегулирования внутрисемейного конфликта. Она адаптируется под каждую конкретную ситуацию и каждый конфликт и помогает членам семьи сделать осознанный выбор.

Медиатор - третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

Что делает медиатор?

1. Создает комфортную доверительную обстановку.
2. Организует встречи с конфликтующими сторонами.
3. Обеспечивает равное участие конфликтующих сторон в процедуре медиации.
4. Содействует сторонам в поиске креативных решений по спору.
5. Помогает сторонам в формулировании окончательных переговоров.

Медиатор ориентирован на достижение четких соглашений между участниками спора о том, как они будут решать конкретные вопросы.

Медиация как процесс, ориентированный на будущее, позволяет семье выстроить стратегии своего дальнейшего взаимодействия, и сосредоточен на том, как люди хотели бы видеть будущее, а не на подробном анализе прошедших событий.

Процедура медиации может проводиться только тогда, когда стороны присутствуют добровольно, когда на них никто не оказывает давление, когда их не принуждают к этому.

Основные принципы процедуры медиации:

1. Конфиденциальность.

Информация, которая становится известна медиатору в ходе переговоров со сторонами, является для него конфиденциальной и не подлежит разглашению.

2. Нейтральность медиатора.

Медиатор - это нейтральное лицо, не заинтересованное в разрешении спора в пользу одной из сторон, он никого не обвиняет и никого не защищает, не является представителем или доверителем какой-либо стороны спора.

3. Равноправие сторон.

Медиатор во время переговоров следит за тем, чтобы каждая сторона имела возможность высказаться, быть услышанной и выдвигать предложения по урегулированию конфликта.

4. Добровольность.

Стороны спора на основе взаимного волеизъявления участвуют в переговорах, самостоятельно принимают решения, выгодное для обеих сторон.



Вопросы, которые решаются в рамках семейной медиации:

- ♦ воспитание детей, их содержанием, местом жительства и жизненный уклад после развода родителей (например, выбор детского сада, школы, кружков по интересам);
- ♦ раздел имущества после развода;
- ♦ дальнейшее общение детей с родителями;
- ♦ всевозможные иные вопросы, связанные с разводом и жизнью порознь;
- ♦ совместная забота родителей об интересах ребенка: полноценная реализация его права на общение с каждым из них (встречи, общение по телефону, летний отдых со вторым родителем) и совместное участие в его материальном обеспечении (выплата алиментов и т.п.)

В каждой семье, так или иначе случаются конфликты. Как правило, наибольшее негативное влияние оказывают на самых маленьких членов семьи - детей. Чтобы не допустить подобных ситуаций, предотвратить их последствия, прийти к общему, правильному решению и создана семейная медиация.

Медиация является наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров. Результат полностью зависит от воли самих конфликтующих сторон. Медиатор является посредником.