Главные помощники на селе

Кто такой социальный участковый и чем он занимается? Не все знают ответ на этот вопрос, хотя Служба социальных участковых начала свою работу на территории Великоустюгского района с января 2009 года.

На данный момент в 9 территориальных отделах Великоустюгского округа трудятся 8 специалистов по социальной работе (социальных участковых). Заботой и вниманием специалистов охвачены наиболее уязвимые категории граждан, это пенсионеры, инвалиды, семьи с детьми в трудной жизненной ситуации.

Социальная работа в условиях сельской местности - один из самых сложных участков социальной работы, требующей специализированной профессиональной подготовки и особых личностных качеств. Социальный участковый - это специалист, который обладает широким профилем знаний по вопросам социального обслуживания разных категорий граждан. Он сам принимает решение, если видит, что нужна неотложная помощь тем, кто находится в трудной жизненной ситуации.

Миссия социального участкового заключается в том, чтобы стать помощником своих односельчан. Цель Службы социальных участковых - приблизить социальные услуги населению.

Специалистами ведётся работа по приёму заявлений на государственную социальную помощь, в том числе на основании социального контракта. На текущий момент на сопровождении социальных участковых находится 32 семьи. Социальные контракты на селе заключаются, в основном, по мероприятию развитие личного подсобного хозяйства, их более 50 %.

Социальные участковые проводят мероприятия в рамках «Школы безопасности» на такие темы, как финансовая грамотность, правовая грамотность и бытовая безопасность. С начала года рассмотрены вопросы по телефонному и интернет - мошенничеству, мошенничество с банковскими картами, по правам пенсионеров и инвалидов, противопожарной безопасности и мерам предосторожности на дачных участках. Такими мероприятиями охвачены более 200 человек. Специалисты оказывают населению цифровую помощь — содействие в создании личных кабинетов налогоплательщиков, на Портале государственных услуг, подача заявлений в электронном виде в Социальный фонд России, КУ ВО «Центр социальных выплат» и многое другое. Цифровую помощь на селе получили 48 человек.

Специалисты по социальной работе (социальные участковые) участвуют в выездах «Мобильной бригады» в отдалённые населённые пункты Великоустюгского округа. Деятельностью «Мобильной бригады» с начала года охвачены 153 человека.

Социальными участковыми оказываются срочные социальные услуги, это и содействие в получении юридической помощи, обеспечение продуктами питания и одеждой. За прошедший период 2023 года оказаны 912 услуг.

И в трудную минуту, в связи с началом специальной военной операции, объявлением на территории страны частичной мобилизации, социальные участковые не остались в стороне.

На патронаже специалистов в настоящее время находятся семьи мобилизованных граждан, военнослужащих по контракту и добровольцев.

Специалисты по социальной работе являются кураторами данных семей и оказывают помощь, в которой они нуждаются. На каждую семью составлен социальный паспорт — документ, содержащий основные сведения о самом военнослужащем, членах его семьи, проделанной специалистами работе.

В основном, помощь заключается в содействии оформления мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, информировании о «кредитных каникулах», о возможности перерасчета платы за ТКО, другие коммунальные услуги. Оказывалась помощь в приостановлении исполнительных производств в отношении мобилизованных у судебных приставов. При необходимости предоставляется психологическая помощь и поддержка, а также системное социально-психологическое консультирование, организуется отдых и оздоровление детей в период каникул.

На фотографии: поздравление семьи мобилизованного гражданина с рождением дочери.