ПРЕСС-РЕЛИЗ

о деятельности участковой социальной службы

Деятельность участковой социальной службы на территории Вологодской области организована с 2009 года. Основная задача участковых специалистов по социальной работе - это выявление и поддержка одиноких пожилых граждан, осуществление патронажа семей в трудной жизненной ситуации; квалифицированное информирование, консультирование и оказание помощи нуждающимся гражданам по месту жительства в сельской местности.

По результатам за 2022 год участковыми специалистами обслужено 37 300 семей (98 771 человек), 85,5 % из которых – семьи с детьми и с детьми-инвалидами, граждане пожилого возраста и инвалиды, то есть категории социально незащищенных граждан. Стоит отметить, что численность обслуженных граждан за 2022 год увеличилась на 14 % по сравнению с предыдущим 2021 годом.

В 2023 году мы продолжаем рассказывать о работе участковой социальной службе.

В отделении срочного социального обслуживания по Череповецкому району Комплексного центра «Забота» участковая социальная служба. Функционирует с 2018 года.

Работа участковой службы учреждения строится по территориальному принципу. Так, в настоящее время 7 участковых специалистов по социальной работе учреждения осуществляют деятельность на территории Череповецкого района, в состав которого входит 10 сельских поселений и 3 муниципальных образования. Численность населения района составляет более 38 тысяч человек.

Благодаря деятельности участковых специалистов жители района на местах получают квалифицированную помощь в вопросах оказания мер социальной поддержки, предоставления социальной помощи, социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

В рамках работы участковой социальной службы для оказания комплексной поддержки и разрешения трудных жизненных ситуаций граждан создана система межведомственного взаимодействия. Участковые специалисты тесно взаимодействуют с администрациями сельских поселений, участковыми уполномоченными полиции, сотрудниками учреждений здравоохранения, образования, культуры.

На особом контроле участковых специалистов оказание разносторонней помощи семьям участников специальной военной операции, малоимущим семьям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Данная деятельность носит системный межведомственный характер и осуществляется в рамках социального сопровождения семей.

При участии всех субъектов взаимодействия осуществляется выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, в стационарной форме социального обслуживания, а также в оказании медицинской и социальной помощи.

Совместно с участковыми уполномоченными полиции осуществляется социальный патронаж семей «группы риска», в рамках которого происходит выявление раннего семейного неблагополучия, а также консультирование семей с детьми по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание. Дети привлекаются на коррекционно-развивающие занятия, культурно-массовые мероприятия.

Для повышения доступности, оперативности, адресности и качества предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах района, активно применяется технология «мобильная бригада». В состав мобильных бригад кроме участковых специалистов включаются заведующие и специалисты отделений: срочного социального обслуживания, по работе с семьей и детьми, социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, профильные специалисты, как учреждения, так и учреждений партнеров (психологи, юристы, медики, специалисты учреждений социальной защиты, пенсионного фонда и др.). За 2022 год осуществлено 899 плановых и 57 экстренных выездов мобильных бригад, 2256 жителям района предоставлено 3453 услуги. Более 6000 человек, проживающих в сельской местности, охвачены деятельностью мобильной бригады.

Благодаря организованному межведомственному взаимодействию, сочетанию различных форм помощи, поддержки, оперативному реагированию на выявленные проблемы, участковая социальная служба является эффективной инновационной формой социальной работы с гражданами, проживающими в сельской местности.

Развитие деятельности участковой социальной службы на селе - имеет большое значение для жителей сельской местности, где доступ к структурам, обеспечивающим необходимый минимум социальных услуг, существенно ограничен.   Социальная работа в сельской местности является одним из самых сложных сегментов социальной сферы. Социальная защита сельских граждан, проживающих в непростых социальных и экономических условиях, была и остается актуальной в условиях жизни современного села. Участковая социальная служба на территории Белозерского района Вологодской области стала активно развиваться, начиная с 2009 года.

      Главная задача участковой социальной службы на подведомственной территории – обеспечение доступности социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных сельских поселениях, а также раннее выявление рисков неблагополучия семей и создание условий для профилактики социального неблагополучия социально незащищенных категорий граждан, диагностика социальных проблем сельских граждан, обеспечения их необходимой информацией, касающейся социальной защиты в целом для оказания помощи в решении жизненно важных проблем.

Особенность участковой социальной службы заключается в том, что она осуществляется на территории сельских поселений, непосредственно на уровне клиента. Участковый специалист получает возможность изучить инфраструктуру территории поселения (отдельных деревень), ее "болевые точки", самостоятельно диагностировать социальные проблемы и определить пути их решения. Это обеспечивает раннее выявление граждан, нуждающихся в социальной поддержке, приближение социальной сферы к населению, установление взаимодействия с предприятиями, учреждениями, функционирующими на данных территориях.

Для систематизации и выработке единого подхода в работе участковых специалистов на территории Вологодской области в марте 2022 года на базе нашего учреждения была организована опорно-методическая площадка "Департамента социальной защиты населения Вологодской области по направлению: "Развитие деятельности участковой социальной службы". Участковая социальная служба в Вологодской области представлена специалистами комплексных центров в каждом муниципальном округе (районе). На данный момент -  123 специалиста, работающих в сельской местности, оказывают широкий спектр социальных услуг жителям Вологодчины. Особое внимание они уделяют мерам социальной поддержки, которые предоставляются в регионе: помогают оформлять документы на выплаты по месту проживания, без выезда в районный центр; консультируют граждан о возможности получения той или иной помощи; содействуют в оформлении документов на получение компенсационных выплат на оплату жилого помещения и коммунальных услуг пожилым людям, инвалидам, многодетным семьям, семьям с детьми - инвалидами - способствуют улучшению благосостояния нуждающихся вологжан, с помощью социального контракта и других видов поддержки.

Ежегодно помощь участковых специалистов получают более 100 тысяч вологжан, 85,5 % – это семьи с детьми граждане пожилого возраста и инвалиды (в том числе дети - инвалиды.

Работая в данном направлении мы:

1. Разработали план работы опорно-методической площадки. Деятельность опорно-методической площадки осуществлялась в соответствии с разработанным планом, поставленными целями и задачами.
2. Разработали план- график проведения семинаров практикумов на год.
3. Разработали план-график публикаций информационных материалов об опыте работы участковой социальной службы комплексных центров социального обслуживания населения области на 2022 год.
4. В первом полугодии 2022 года ресурсным центром проведен **анализ и обобщены сведения** работы участковой социальной службы на территории Вологодской области.
5. С целью обеспечения **информационно-методического сопровождения** по работе участковой социальной службы ресурсным центром разработана  следующая документация:

- проект сборника методических материалов, в который включены  эффективные практики работы с гражданами в условиях сельской местности,

- проект должностной инструкции участкового специалиста по социальной работе,

- проекты форм документации для ведения текущей деятельности (журнал регистрации обращений граждан, журнал регистрации выездов в населённые пункты подведомственной территории, дневник социального патронажа и др.),

- раздаточный материал (буклет о деятельности участковой социальной службы).

В рамках обеспечения информационно-методического сопровождения, а также для информирования населения о деятельности участковой социальной службы, ежемесячно подготавливались проекты статей о работе социальных участковых в районах, для публикации пресс-релизов на официальном портале Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Для своевременного предоставления информации разработан план-график публикаций предоставления пресс-релизов, в который в 2022 году вошли 11 Комплексных центров.

1. Профессиональное развитие и **профессиональное обучение** специалистов по социальной работе имеет важное значение в деятельности участковой социальной службы, поскольку профессиональные обязанности участковых специалистов включают в себя не только предоставление услуг гражданам, но и использование в работе современных социальных технологий.
2. Анализ работы участковой социальной службы, проведенный ресурсным центром, показал, что в Комплексных центрах области на постоянной основе организовано профессиональное обучение участковых социальных работников, в том числе более трети специалистов прошли обучение два-три раза. Участковые специалисты впервые принятые на работу обучаются в соответствии с графиком обучения.

В рамках федерального проекта «Содействие занятости» на базе центра развития профессиональных компетенций Вологодского государственного университета организовано бесплатное обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание деятельности специалиста по социальной работе». Ресурсным центром направлена заявка на обучение двух специалистов по категории «граждане в возрасте 50 лет и старше» из КЦСОН Верховажского и Вожегодского районов и специалист КЦСОН г. Вологды и Вологодского района по категории «женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком».

1. Вся деятельность площадки обсуждалась с членами рабочей группы (Грязовец, Вытегра). Проводились консультации с руководителями и специалистами о деятельности участковой социальной службы на подведомственной территории (алгоритм работы, документация, статистика, отчетность, стационарозамещающие технологии и др.).
2. Определены перспективные направления деятельности площадки на 2023 год.