|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  начальник Департамента социальной защиты  населения Вологодской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Ершов | УТВЕРЖДАЮ:  директор БУСОВО «КЦСОН Белозерского района»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.С. Шигина |

**Отчет по результатам деятельности опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области по теме : *«Развитие деятельности участковой социальной службы»***

**в 2022 году.**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Критерий «Эффективность управления организацией социального обслуживания (ОСО)***  ***в условиях инновационной деятельности****»* | |
| *Качественные показатели* | *Результативность* |
| **Информирование учреждений социального обслуживания населения области об организации и содержании работы опорно- методической площадки (далее – ОПМ)**  **Проведение рабочих совещаний с сотрудниками центра, участвующих в работе ОМП** | *В марте 2022 года всем комплексным центрам Вологодской области, направлены на ознакомление:*  *- план работы ОМП на 2022 год;*  *- план- график проведения семинаров практикумов на 2022 год;*  *- план-график публикаций информационных материалов об опыте работы участковой социальной службы комплексных центров социального обслуживания населения области на 2022 год.*  *В учреждении разработан и утвержден план-график проведения рабочих совещаний с сотрудниками по теме: «Развитие деятельности участковой социальной службы» на 2022 год.*  Деятельность опорно-методической площадки осуществлялась в соответствии с разработанным планом, поставленными целями и задачами.  В первом полугодии 2022 года ресурсным центром проведен ***анализ и обобщены сведения*** работы участковой социальной службы на территории Вологодской области, установлено следующее:  - деятельностью участковых специалистов охвачено более 267 тысяч человек, что составляет 90% от всех жителей, проживающих в сельской местности;  - штатная численность участковых специалистов по социальной работе в области составляет 110,95 штатных единиц, работают 123 специалиста;  - нагрузка специалиста определятся в зависимости от численности населения на подведомственной территории: 79 специалистов занимают по одной штатной единице, 44 специалиста от 0,25 до 0,75 ставки;  - более половины участковых специалистов работают в комплексных центрах на занимаемой должности более 6 лет, а 35 специалистов имеют стаж работы в социальной сфере более 11 лет;  - во всех районах области (кроме КЦСОН Шексны) участковые специалисты регулярно принимают участие в семинарах, заседаниях рабочих групп, совещаниях, своевременно проходят аттестацию;  - техническое оснащение рабочих мест участковых специалистов зависит от инфраструктуры подведомственной территории, около 90 % специалистов обеспечены компьютерами (ноутбуками) и офисной техникой;  - за высокие показатели в трудовой деятельности участковые специалисты поощряются наградами разного уровня: награды имеют 92 участковых или 75% от общей численности всех социальных участковых. |
| **Стимулирование творческих инициатив руководителей структурных подразделений и специалистов** | 1. Творческие инициативы в работе ОМП, как руководителей, так и специалистов учитываются при начислении стимулирующих и премиальных выплат. |
| **Усиление информационно-методической помощи специалистам** | С целью обеспечения ***информационно-методического сопровождения*** по работе участковой социальной службы ресурсным центром разработана следующая документация:  - проект сборника методических материалов, в который включены эффективные практики работы с гражданами в условиях сельской местности,  - проект должностной инструкции участкового специалиста по социальной работе,  - проекты форм документации для ведения текущей деятельности (журнал регистрации обращений граждан, журнал регистрации выездов в населённые пункты подведомственной территории, дневник социального патронажа и др.),  - раздаточный материал (буклет о деятельности участковой социальной службы).  В рамках обеспечения информационно-методического сопровождения, а также для информирования населения о деятельности участковой социальной службы, ежемесячно подготавливались проекты статей о работе социальных участковых в районах, для публикации пресс-релизов на официальном портале Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Для своевременного предоставления информации разработан план-график публикаций предоставления пресс-релизов, в который в 2022 году вошли 11 Комплексных центров.  *Основные темы пресс-релизов о деятельности участковых социальных работников на территории районов (округов):* оказание социальных услуг гражданам, социальное сопровождение, раннее выявление социального неблагополучия, практика применения стационарозамещающих технологий, работа с семьями мобилизованных граждан и др. Например, КЦСОН Бабушкинского района рассказали о межведомственном взаимодействии при содействии в оказании медицинской помощи гражданам и оформлении группы инвалидности; Комплексный центр Никольского района об организации работы мини-клубов «Радуга», «Молодость души» и «Огонек» для граждан пожилого возраста и инвалидов под руководством участковых социальных работников; специалисты Сокольского КЦСОН – о работе с семьями мобилизованных граждан и др. |
| **Обеспечение повышения квалификации, обмена опытом** | Профессиональное развитие и ***профессиональное обучение*** специалистов по социальной работе имеет важное значение в деятельности участковой социальной службы, поскольку профессиональные обязанности участковых специалистов включают в себя не только предоставление услуг гражданам, но и использование в работе современных социальных технологий.  *Основными целями профессионального обучения являются* приобретение специалистами профессиональных знаний и навыков, отвечающих современным требованиям к их работе, достижение высокого уровня качества труда, формирование установок, поддерживающих выполнение поставленных целей и задач.  Анализ работы участковой социальной службы, проведенный ресурсным центром, показал, что в Комплексных центрах на постоянной основе организовано профессиональное обучение участковых социальных работников, в том числе более трети специалистов прошли обучение два-три раза. Участковые специалисты впервые принятые на работу обучаются в соответствии с графиком обучения.  В рамках федерального проекта «Содействие занятости» на базе центра развития профессиональных компетенций Вологодского государственного университета организовано бесплатное обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание деятельности специалиста по социальной работе». Ресурсным центром направлена заявка на обучение двух специалистов по категории «граждане в возрасте 50 лет и старше» из КЦСОН Верховажского и Вожегодского районов и специалист КЦСОН г. Вологды и Вологодского района по категории «женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком». |
| **Ведение эффективных профессиональных переговоров с учреждениями социального обслуживания населения** | Вся деятельность ОМП обсуждалась с членами рабочей группы (Грязовец, Вытегра). Проводились консультации с руководителями и специалистами ОСО о деятельности участковой социальной службы на подведомственной территории (алгоритм работы, документация, статистика, отчетность, стационарозамещающие технологии и др.) |
| *Количественные показатели* | |
| **Количество семинаров, «круглых столов», конференций, мастер-классов, стажировок и др., организованных и проведенных ОМП**  **- повышение квалификации**  **- «круглый стол»**  **- совещание для руководителей**  **- другие** | Организована 1 учеба для 3 участковых специалистов по социальной работе (в рамках федерального проекта «Содействие занятости» на базе центра развития профессиональных компетенций Вологодского государственного университета организовано бесплатное обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание деятельности специалиста по социальной работе». Ресурсным центром направлена заявка на обучение двух специалистов по категории «граждане в возрасте 50 лет и старше» из КЦСОН Верховажского и Вожегодского районов и специалист КЦСОН г. Вологды и Вологодского района по категории «женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком»).  **08 июня 2022 года** на базе БУ СО ВО «КЦСОН Шекснинского района» состоялось заседание «круглого стола» на тему**:** «Организация социальной работы по месту жительства: участковая социальная служба, междисциплинарные мобильные бригады». Ресурсным центром на мероприятии была представлена презентация по теме: «Участковые социальные работники: социальное сопровождение семей с детьми», в которой детально отражена практика социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми от определения проблем и ресурсов семьи до мониторинга выполнения плана социального сопровождения, о «постсопровождении» таких семей, а также об организации клубной деятельности для детей и родителей как дополнительной формы работы в рамках социального сопровождения.  ***25 августа 2022 года*** на совещании для руководителей комплексных центров социального обслуживания населения Вологодской области представлен анализ работы участковой социальной службы *«О практике организации работы социальных участковых в Вологодской области»,* где была представлена информация о целях и задачах опорно-методической площадки, о видах предоставляемых услуг, социальных технологиях, используемых в работе участковыми специалистами, а также о техническом оснащении рабочих мест социальных участковых и характеристике кадрового состава специалистов.  ***27 сентября 2022 года*** в выставочном комплексе «Русский дом» состоялось мероприятие, посвященное Дню пожилого человека *«Вологодчина за активное долголетие!»* На мероприятии была представлена опорно-методическая площадка участковой социальной службы под названием *«Скорая социальная помощь»,* презентованы современные социальные технологии, используемые в работе. |
| **Количество получателей социальных услуг, вовлеченных в мероприятия ОМП** | - деятельностью участковых специалистов охвачено более 267 тысяч человек, что составляет 90% от всех жителей, проживающих в сельской местности;  За 2022 год участковыми специалистами обслужено 98 771 тыс. человек, что на 13 835 человек больше, чем в 2021 году |
| **Количество специалистов, вовлеченных в деятельность ОМП** | - штатная численность участковых специалистов по социальной работе в области составляет 110,95 штатных единиц, работают 123 специалиста; |
| **Количество информационно-методических материалов, разработанных ОМП** | - проект сборника методических материалов, в который включены эффективные практики работы с гражданами в условиях сельской местности,  - проект должностной инструкции участкового специалиста по социальной работе,  - проекты форм документации для ведения текущей деятельности (журнал регистрации обращений граждан, журнал регистрации выездов в населённые пункты подведомственной территории, дневник социального патронажа и д.р.),  - раздаточный материал (буклет о деятельности участковой социальной службы).  Для своевременного предоставления информации разработан план-график публикаций предоставления пресс-релизов, в который в 2022 году вошли 11 Комплексных центров, предоставлено 11 пресс-релизов. |
| **Проведение рабочих совещаний** | **Ежемесячно (12 раз в год).** В комплексные центры направлены 3 формы планов работы ОМП |
| ***Критерий «Качество профессиональной деятельности в условиях ОМП»*** | |
| *Качественные показатели* |  |
| **Проведение мониторинга предоставления социального обслуживания гражданам, проживающим на селе участковыми специалистами** | Ежеквартально ОСО проводится анализ деятельности участковых специалистов по предоставлению различных услуг и видов помощи сельскому населению. Данная информация обобщается ОМП и «Сводная информация о результатах работы участковых социальных работников Вологодской области за отчетный период» направляется в Департамент социальной защиты населения области.  Кроме того, по истечении 1 квартала, полугодия, 9 месяцев, года ОМП подводились итоги о результатах работы участковых специалистов по социальной работе на территории Вологодской области. |
| **Разработка и ведение новых программ, практик, технологий, направлений деятельности ОСО:**  **-** *социальные технологии, используемые в работе;*  - *стационарозамещающие технологии;*  *- другие практики работы;* | ***27 сентября 2022 года*** в выставочном комплексе «Русский дом» состоялось мероприятие, посвященное Дню пожилого человека *«Вологодчина за активное долголетие!»* На мероприятии была представлена опорно-методическая площадка участковой социальной службы под названием *«Скорая социальная помощь»,* презентованы современные социальные технологии, используемые в работе. Например, в Вытегорском районе реализуется программа «Горизонты успеха», направленная на подготовку молодых инвалидов к самостоятельной жизни. В Кирилловском районе успешно реализуется социальное сопровождение граждан – работа участкового специалиста вошла в сборник «Лучшие практики по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социальной защиты населения Вологодской области». В Тотемском районе открыт филиал центра активного долголетия «Забота», в Белозерском районе работает «Группа здоровья». Большинство участников – это граждане возраста 60+, занимаются творчеством и организацией досуга, с удовольствием укрепляют здоровье – занимаются скандинавской ходьбой, дыхательной гимнастикой, физическими упражнениями, занятиями на тренажерах и др.  ***В октябре 2022 года*** ресурсным центром проведен анализ использования в работе участковыми специалистами по социальной работе *стационарозамещающих технологий.* В результате проведенного анализа установлено, что во всех Комплексных центрах участковые специалисты по социальной работе успешно применяют в своей деятельности некоторые стационарозамещающие технологии, например:   1. «Школа ухода за пожилыми и инвалидами» - 8 КЦСОН, 2. «Школа безопасности» - 18 КЦСОН, 3. «Профилакторий на дому» - 8 КЦСОН, 4. «Служба социально-реабилитационной помощи» - 7 КЦСОН, 5. «Социальное сопровождение» - 23 КЦСОН.   Во многих Комплексных центрах участковые специалисты участвуют в выездах «мобильной бригады», используют в работе методы клубной деятельности, организуют группы дневного и кратковременного пребывания и т.д. В 14-ти Комплексных центрах организована деятельность филиала ЦАД «Забота». Запланировано расширение использования стационар замещающих технологий и внедрение новых форм работы в 2023 году у 14-ти Комплексных центров.  ***С 11, 15 и 18 ноября 2022 года*** в рамках деятельности опорно-методической площадки под руководством Департамента социальной защиты населения ресурсным центром проведен *цикл рабочих встреч* для руководителей и специалистов комплексных центров по вопросам организации деятельности участковой социальной службы в Вологодской области.  В рамках семинаров изучен опыт *социального сопровождения семей с детьми мобилизованных граждан* Тотемского, Никольского и Кадуйского комплексных центров; *социального сопровождения пожилых родсвтенников мобилизованных граждан* Сямженского, Бабушкинского (с презентацией работы), Кирилловского центров. Во всех комплексных центрах завершена работа по заполнению социальных паспортов семей военнослужащих, каждой семье оказывается необходимая социальная помощь.  В ходе прошедших мероприятий руководители обсудили вопросы внедрения современных практик работы с гражданами в условиях сельской местности, в частности, применение *стационарзамещающих технологий, организации досуга граждан в рамках деятельности филиалов центров активного долголетия «Забота».* Опытом работы в данных направлениях поделились Вашкинский, Вытегорский, Грязовецкий, Верховажский, Великоустюгский, Бабаевский, Сокольский (с презентацией работы) и Харовский комплексные центры. Ресурсным центром подготовлен анализ документации участковой социальной службы области, *пакет документации рекомендован* для использования в работе. |
| *Количественные показатели* | |
| **Количество публикаций** | - более 11 публикаций на информационных ресурсах Департамента социальной защиты населения Вологодской области |
| **Количество собранных и обобщенных отчетов по ОСО** | Направлены запросы и обобщены *«Сводные информации о результатах работы участковых социальных работников Вологодской области за отчетный период» за каждый квартал и 2022 год в целом.* Кроме того, по истечении 1 квартала, полугодия, 9 месяцев, года ОМП подводились итоги о результатах работы участковых специалистов по социальной работе на территории Вологодской области |
| ***Критерий «Личностная и профессиональная значимость участия специалистов в инновационной деятельности»*** | |
| *Качественные показатели* | |
| **Результативность профессиональной деятельности в условиях ОМП** | По результатам за 2022 год обслужено 37 300 семей (98 771 человек), 85,5 % из которых – семьи с детьми и с детьми-инвалидами, граждане пожилого возраста и инвалиды, то есть категории социально незащищенных граждан. Стоит отметить, что численность обслуженных граждан за год увеличилась на 14 % по сравнению с предыдущим 2021 годом. Некоторым категориям граждан оказано 61 882 срочных социальных услуг (+ 11330 услуг к 2021 г).  Социальное сопровождение оказано 743 гражданам (семьи с детьми, граждане пожилого возраста, участники и инвалиды ВОВ, молодые инвалиды и др.). Социальное сопровождение – это особой вид деятельности участковой социальной службы, основанный на межведомственном взаимодействии необходимых структур в решении наиболее острых и социально значимых проблем семьи. Уменьшение количества нуждающихся в социальном сопровождении граждан (6,5 % к 2021 г) доказывает эффективность применения этой социальной технологии.  4 554 граждан находились в течение года на социальном патронаже, преимущественно – это семьи, заключившие социальный контракт, а также граждане, испытывающие социальную поддержку периодически (не признанные нуждающимися в социальном обслуживании).  Разработанная документация используется в работе участковых, применяются стационарозамещающие технологии. На рабочих встречах участковые делятся своим накопленным опытом, получая при этом положительные отклики коллег.  Сельские жители отдаленных населенных пунктов высоко оценивают работу социальных участковых, в своих отзывах выражают благодарность за возможность получения социальных услуг по месту жительства:  *«Выражаю благодарность участковому специалисту Викторовой Татьяне Викторовне, за оказание помощи. В связи с сокращением, я потеряла работу и осталась без средств к существованию. Т.В.Викторова оказала содействие в решении моих проблем: помогла зарегистрироваться отделении занятости населения, связалась со специалистами пенсионного фонда, помогла собрать пакет документов для оформления мне досрочной пенсии. Желаю успехов в Вашей дальнейшей работе!»*  Подводя итоги проделанной работы в течение 2022 года можно сделать вывод о том, что ***все поставленные перед ресурсным центром задачи на 2022 год, выполнены***.  Деятельность опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области по направлению: «Развитие деятельности участковой социальной службы»необходимо продолжать в дальнейшем. |
| *Количественные показатели* | |
| **Количество специалистов ОМП** | - штатная численность участковых специалистов по социальной работе в области составляет 110,95 штатных единиц, работают 123 специалиста; |
|  |  |
| ***Критерий «Социально-экономическая значимость деятельности ОПМ»*** | |
| *Качественные показатели* |  |
| **Привлечение дополнительных материально-технических ресурсов** | Не привлекались |
| **Использование малозатратных форм реализации плана работы ОМП и проведения мероприятий с высоким социальным эффектом** | Все семинары проводились онлайн. Специалистам были предоставлены разработанные презентации, буклеты, проекты нормативных документов. |
| **Трансляция и тиражирование деятельности площадки и ее результатов в профессиональном сообществе, СМИ, социальных сетях** | В рамках обеспечения информационно-методического сопровождения, а также для информирования населения о деятельности участковой социальной службы, ежемесячно подготавливались проекты статей о работе социальных участковых в районах, для публикации пресс-релизов на официальном портале Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Для своевременного предоставления информации разработан план-график публикаций предоставления пресс-релизов, в который в 2022 году вошли 11 Комплексных центров. |
| *Количественные показатели* | |
| **Количество рабочих встреч** | Проведено 4 рабочие встречи для 27 районов, более 23 консультаций с руководителями и специалистами КЦСОН . |
| **Количество пресс-релизов** | - публикаций на сайте ДСЗН ВО, в ВКонтакте -11, публикаций в учреждениях – более 15 публикаций. |