|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:начальник Департамента социальной защиты населения Вологодской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Ершов |  УТВЕРЖДАЮ: директор БУСОВО «КЦСОН Белозерского района» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.С. Шигина |

**Отчет по результатам деятельности опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области по теме : *«Развитие деятельности участковой социальной службы»***

**в 2022 году.**

|  |
| --- |
| ***Критерий «Эффективность управления организацией социального обслуживания (ОСО)*** ***в условиях инновационной деятельности****»* |
| *Качественные показатели* |  *Результативность* |
| **Информирование учреждений социального обслуживания населения области об организации и содержании работы опорно- методической площадки (далее – ОПМ)****Проведение рабочих совещаний с сотрудниками центра, участвующих в работе ОМП** | *В марте 2022 года всем комплексным центрам Вологодской области, направлены на ознакомление:**- план работы ОМП на 2022 год;**- план- график проведения семинаров практикумов на 2022 год;**- план-график публикаций информационных материалов об опыте работы участковой социальной службы комплексных центров социального обслуживания населения области на 2022 год.**В учреждении разработан и утвержден план-график проведения рабочих совещаний с сотрудниками по теме: «Развитие деятельности участковой социальной службы» на 2022 год.*Деятельность опорно-методической площадки осуществлялась в соответствии с разработанным планом, поставленными целями и задачами. В первом полугодии 2022 года ресурсным центром проведен ***анализ и обобщены сведения*** работы участковой социальной службы на территории Вологодской области, установлено следующее: - деятельностью участковых специалистов охвачено более 267 тысяч человек, что составляет 90% от всех жителей, проживающих в сельской местности;- штатная численность участковых специалистов по социальной работе в области составляет 110,95 штатных единиц, работают 123 специалиста;- нагрузка специалиста определятся в зависимости от численности населения на подведомственной территории: 79 специалистов занимают по одной штатной единице, 44 специалиста от 0,25 до 0,75 ставки; - более половины участковых специалистов работают в комплексных центрах на занимаемой должности более 6 лет, а 35 специалистов имеют стаж работы в социальной сфере более 11 лет;- во всех районах области (кроме КЦСОН Шексны) участковые специалисты регулярно принимают участие в семинарах, заседаниях рабочих групп, совещаниях, своевременно проходят аттестацию;- техническое оснащение рабочих мест участковых специалистов зависит от инфраструктуры подведомственной территории, около 90 % специалистов обеспечены компьютерами (ноутбуками) и офисной техникой; - за высокие показатели в трудовой деятельности участковые специалисты поощряются наградами разного уровня: награды имеют 92 участковых или 75% от общей численности всех социальных участковых. |
|  **Стимулирование творческих инициатив руководителей структурных подразделений и специалистов** | 1. Творческие инициативы в работе ОМП, как руководителей, так и специалистов учитываются при начислении стимулирующих и премиальных выплат.
 |
| **Усиление информационно-методической помощи специалистам** | С целью обеспечения ***информационно-методического сопровождения*** по работе участковой социальной службы ресурсным центром разработана следующая документация: - проект сборника методических материалов, в который включены эффективные практики работы с гражданами в условиях сельской местности, - проект должностной инструкции участкового специалиста по социальной работе, - проекты форм документации для ведения текущей деятельности (журнал регистрации обращений граждан, журнал регистрации выездов в населённые пункты подведомственной территории, дневник социального патронажа и др.), - раздаточный материал (буклет о деятельности участковой социальной службы). В рамках обеспечения информационно-методического сопровождения, а также для информирования населения о деятельности участковой социальной службы, ежемесячно подготавливались проекты статей о работе социальных участковых в районах, для публикации пресс-релизов на официальном портале Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Для своевременного предоставления информации разработан план-график публикаций предоставления пресс-релизов, в который в 2022 году вошли 11 Комплексных центров. *Основные темы пресс-релизов о деятельности участковых социальных работников на территории районов (округов):* оказание социальных услуг гражданам, социальное сопровождение, раннее выявление социального неблагополучия, практика применения стационарозамещающих технологий, работа с семьями мобилизованных граждан и др. Например, КЦСОН Бабушкинского района рассказали о межведомственном взаимодействии при содействии в оказании медицинской помощи гражданам и оформлении группы инвалидности; Комплексный центр Никольского района об организации работы мини-клубов «Радуга», «Молодость души» и «Огонек» для граждан пожилого возраста и инвалидов под руководством участковых социальных работников; специалисты Сокольского КЦСОН – о работе с семьями мобилизованных граждан и др.   |
| **Обеспечение повышения квалификации, обмена опытом** |  Профессиональное развитие и ***профессиональное обучение*** специалистов по социальной работе имеет важное значение в деятельности участковой социальной службы, поскольку профессиональные обязанности участковых специалистов включают в себя не только предоставление услуг гражданам, но и использование в работе современных социальных технологий. *Основными целями профессионального обучения являются* приобретение специалистами профессиональных знаний и навыков, отвечающих современным требованиям к их работе, достижение высокого уровня качества труда, формирование установок, поддерживающих выполнение поставленных целей и задач.  Анализ работы участковой социальной службы, проведенный ресурсным центром, показал, что в Комплексных центрах на постоянной основе организовано профессиональное обучение участковых социальных работников, в том числе более трети специалистов прошли обучение два-три раза. Участковые специалисты впервые принятые на работу обучаются в соответствии с графиком обучения. В рамках федерального проекта «Содействие занятости» на базе центра развития профессиональных компетенций Вологодского государственного университета организовано бесплатное обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание деятельности специалиста по социальной работе». Ресурсным центром направлена заявка на обучение двух специалистов по категории «граждане в возрасте 50 лет и старше» из КЦСОН Верховажского и Вожегодского районов и специалист КЦСОН г. Вологды и Вологодского района по категории «женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком».   |
| **Ведение эффективных профессиональных переговоров с учреждениями социального обслуживания населения** | Вся деятельность ОМП обсуждалась с членами рабочей группы (Грязовец, Вытегра). Проводились консультации с руководителями и специалистами ОСО о деятельности участковой социальной службы на подведомственной территории (алгоритм работы, документация, статистика, отчетность, стационарозамещающие технологии и др.) |
| *Количественные показатели* |
| **Количество семинаров, «круглых столов», конференций, мастер-классов, стажировок и др., организованных и проведенных ОМП****- повышение квалификации****- «круглый стол»****- совещание для руководителей****- другие** |  Организована 1 учеба для 3 участковых специалистов по социальной работе (в рамках федерального проекта «Содействие занятости» на базе центра развития профессиональных компетенций Вологодского государственного университета организовано бесплатное обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание деятельности специалиста по социальной работе». Ресурсным центром направлена заявка на обучение двух специалистов по категории «граждане в возрасте 50 лет и старше» из КЦСОН Верховажского и Вожегодского районов и специалист КЦСОН г. Вологды и Вологодского района по категории «женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком»).  **08 июня 2022 года** на базе БУ СО ВО «КЦСОН Шекснинского района» состоялось заседание «круглого стола» на тему**:** «Организация социальной работы по месту жительства: участковая социальная служба, междисциплинарные мобильные бригады». Ресурсным центром на мероприятии была представлена презентация по теме: «Участковые социальные работники: социальное сопровождение семей с детьми», в которой детально отражена практика социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми от определения проблем и ресурсов семьи до мониторинга выполнения плана социального сопровождения, о «постсопровождении» таких семей, а также об организации клубной деятельности для детей и родителей как дополнительной формы работы в рамках социального сопровождения. ***25 августа 2022 года*** на совещании для руководителей комплексных центров социального обслуживания населения Вологодской области представлен анализ работы участковой социальной службы *«О практике организации работы социальных участковых в Вологодской области»,* где была представлена информация о целях и задачах опорно-методической площадки, о видах предоставляемых услуг, социальных технологиях, используемых в работе участковыми специалистами, а также о техническом оснащении рабочих мест социальных участковых и характеристике кадрового состава специалистов.***27 сентября 2022 года*** в выставочном комплексе «Русский дом» состоялось мероприятие, посвященное Дню пожилого человека *«Вологодчина за активное долголетие!»* На мероприятии была представлена опорно-методическая площадка участковой социальной службы под названием *«Скорая социальная помощь»,* презентованы современные социальные технологии, используемые в работе. |
| **Количество получателей социальных услуг, вовлеченных в мероприятия ОМП** | - деятельностью участковых специалистов охвачено более 267 тысяч человек, что составляет 90% от всех жителей, проживающих в сельской местности;За 2022 год участковыми специалистами обслужено 98 771 тыс. человек, что на 13 835 человек больше, чем в 2021 году |
| **Количество специалистов, вовлеченных в деятельность ОМП** | - штатная численность участковых специалистов по социальной работе в области составляет 110,95 штатных единиц, работают 123 специалиста; |
| **Количество информационно-методических материалов, разработанных ОМП** | - проект сборника методических материалов, в который включены эффективные практики работы с гражданами в условиях сельской местности, - проект должностной инструкции участкового специалиста по социальной работе, - проекты форм документации для ведения текущей деятельности (журнал регистрации обращений граждан, журнал регистрации выездов в населённые пункты подведомственной территории, дневник социального патронажа и д.р.), - раздаточный материал (буклет о деятельности участковой социальной службы). Для своевременного предоставления информации разработан план-график публикаций предоставления пресс-релизов, в который в 2022 году вошли 11 Комплексных центров, предоставлено 11 пресс-релизов. |
| **Проведение рабочих совещаний** | **Ежемесячно (12 раз в год).** В комплексные центры направлены 3 формы планов работы ОМП |
| ***Критерий «Качество профессиональной деятельности в условиях ОМП»*** |
| *Качественные показатели* |  |
| **Проведение мониторинга предоставления социального обслуживания гражданам, проживающим на селе участковыми специалистами** | Ежеквартально ОСО проводится анализ деятельности участковых специалистов по предоставлению различных услуг и видов помощи сельскому населению. Данная информация обобщается ОМП и «Сводная информация о результатах работы участковых социальных работников Вологодской области за отчетный период» направляется в Департамент социальной защиты населения области. Кроме того, по истечении 1 квартала, полугодия, 9 месяцев, года ОМП подводились итоги о результатах работы участковых специалистов по социальной работе на территории Вологодской области.  |
| **Разработка и ведение новых программ, практик, технологий, направлений деятельности ОСО:****-** *социальные технологии, используемые в работе;*- *стационарозамещающие технологии;**- другие практики работы;* | ***27 сентября 2022 года*** в выставочном комплексе «Русский дом» состоялось мероприятие, посвященное Дню пожилого человека *«Вологодчина за активное долголетие!»* На мероприятии была представлена опорно-методическая площадка участковой социальной службы под названием *«Скорая социальная помощь»,* презентованы современные социальные технологии, используемые в работе. Например, в Вытегорском районе реализуется программа «Горизонты успеха», направленная на подготовку молодых инвалидов к самостоятельной жизни. В Кирилловском районе успешно реализуется социальное сопровождение граждан – работа участкового специалиста вошла в сборник «Лучшие практики по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социальной защиты населения Вологодской области». В Тотемском районе открыт филиал центра активного долголетия «Забота», в Белозерском районе работает «Группа здоровья». Большинство участников – это граждане возраста 60+, занимаются творчеством и организацией досуга, с удовольствием укрепляют здоровье – занимаются скандинавской ходьбой, дыхательной гимнастикой, физическими упражнениями, занятиями на тренажерах и др. ***В октябре 2022 года*** ресурсным центром проведен анализ использования в работе участковыми специалистами по социальной работе *стационарозамещающих технологий.* В результате проведенного анализа установлено, что во всех Комплексных центрах участковые специалисты по социальной работе успешно применяют в своей деятельности некоторые стационарозамещающие технологии, например:1. «Школа ухода за пожилыми и инвалидами» - 8 КЦСОН,
2. «Школа безопасности» - 18 КЦСОН,
3. «Профилакторий на дому» - 8 КЦСОН,
4. «Служба социально-реабилитационной помощи» - 7 КЦСОН,
5. «Социальное сопровождение» - 23 КЦСОН.

Во многих Комплексных центрах участковые специалисты участвуют в выездах «мобильной бригады», используют в работе методы клубной деятельности, организуют группы дневного и кратковременного пребывания и т.д. В 14-ти Комплексных центрах организована деятельность филиала ЦАД «Забота». Запланировано расширение использования стационар замещающих технологий и внедрение новых форм работы в 2023 году у 14-ти Комплексных центров. ***С 11, 15 и 18 ноября 2022 года*** в рамках деятельности опорно-методической площадки под руководством Департамента социальной защиты населения ресурсным центром проведен *цикл рабочих встреч* для руководителей и специалистов комплексных центров по вопросам организации деятельности участковой социальной службы в Вологодской области. В рамках семинаров изучен опыт *социального сопровождения семей с детьми мобилизованных граждан* Тотемского, Никольского и Кадуйского комплексных центров; *социального сопровождения пожилых родсвтенников мобилизованных граждан* Сямженского, Бабушкинского (с презентацией работы), Кирилловского центров. Во всех комплексных центрах завершена работа по заполнению социальных паспортов семей военнослужащих, каждой семье оказывается необходимая социальная помощь.В ходе прошедших мероприятий руководители обсудили вопросы внедрения современных практик работы с гражданами в условиях сельской местности, в частности, применение *стационарзамещающих технологий, организации досуга граждан в рамках деятельности филиалов центров активного долголетия «Забота».* Опытом работы в данных направлениях поделились Вашкинский, Вытегорский, Грязовецкий, Верховажский, Великоустюгский, Бабаевский, Сокольский (с презентацией работы) и Харовский комплексные центры. Ресурсным центром подготовлен анализ документации участковой социальной службы области, *пакет документации рекомендован* для использования в работе.  |
| *Количественные показатели* |
| **Количество публикаций** | - более 11 публикаций на информационных ресурсах Департамента социальной защиты населения Вологодской области |
| **Количество собранных и обобщенных отчетов по ОСО** | Направлены запросы и обобщены *«Сводные информации о результатах работы участковых социальных работников Вологодской области за отчетный период» за каждый квартал и 2022 год в целом.* Кроме того, по истечении 1 квартала, полугодия, 9 месяцев, года ОМП подводились итоги о результатах работы участковых специалистов по социальной работе на территории Вологодской области |
| ***Критерий «Личностная и профессиональная значимость участия специалистов в инновационной деятельности»*** |
| *Качественные показатели* |
| **Результативность профессиональной деятельности в условиях ОМП** | По результатам за 2022 год обслужено 37 300 семей (98 771 человек), 85,5 % из которых – семьи с детьми и с детьми-инвалидами, граждане пожилого возраста и инвалиды, то есть категории социально незащищенных граждан. Стоит отметить, что численность обслуженных граждан за год увеличилась на 14 % по сравнению с предыдущим 2021 годом. Некоторым категориям граждан оказано 61 882 срочных социальных услуг (+ 11330 услуг к 2021 г). Социальное сопровождение оказано 743 гражданам (семьи с детьми, граждане пожилого возраста, участники и инвалиды ВОВ, молодые инвалиды и др.). Социальное сопровождение – это особой вид деятельности участковой социальной службы, основанный на межведомственном взаимодействии необходимых структур в решении наиболее острых и социально значимых проблем семьи. Уменьшение количества нуждающихся в социальном сопровождении граждан (6,5 % к 2021 г) доказывает эффективность применения этой социальной технологии. 4 554 граждан находились в течение года на социальном патронаже, преимущественно – это семьи, заключившие социальный контракт, а также граждане, испытывающие социальную поддержку периодически (не признанные нуждающимися в социальном обслуживании).  Разработанная документация используется в работе участковых, применяются стационарозамещающие технологии. На рабочих встречах участковые делятся своим накопленным опытом, получая при этом положительные отклики коллег.Сельские жители отдаленных населенных пунктов высоко оценивают работу социальных участковых, в своих отзывах выражают благодарность за возможность получения социальных услуг по месту жительства: *«Выражаю благодарность участковому специалисту Викторовой Татьяне Викторовне, за оказание помощи. В связи с сокращением, я потеряла работу и осталась без средств к существованию. Т.В.Викторова оказала содействие в решении моих проблем: помогла зарегистрироваться отделении занятости населения, связалась со специалистами пенсионного фонда, помогла собрать пакет документов для оформления мне досрочной пенсии. Желаю успехов в Вашей дальнейшей работе!»*Подводя итоги проделанной работы в течение 2022 года можно сделать вывод о том, что ***все поставленные перед ресурсным центром задачи на 2022 год, выполнены***.Деятельность опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области по направлению: «Развитие деятельности участковой социальной службы»необходимо продолжать в дальнейшем.  |
| *Количественные показатели* |
| **Количество специалистов ОМП** | - штатная численность участковых специалистов по социальной работе в области составляет 110,95 штатных единиц, работают 123 специалиста; |
|  |  |
| ***Критерий «Социально-экономическая значимость деятельности ОПМ»*** |
| *Качественные показатели* |  |
| **Привлечение дополнительных материально-технических ресурсов** | Не привлекались |
| **Использование малозатратных форм реализации плана работы ОМП и проведения мероприятий с высоким социальным эффектом** | Все семинары проводились онлайн. Специалистам были предоставлены разработанные презентации, буклеты, проекты нормативных документов. |
| **Трансляция и тиражирование деятельности площадки и ее результатов в профессиональном сообществе, СМИ, социальных сетях** | В рамках обеспечения информационно-методического сопровождения, а также для информирования населения о деятельности участковой социальной службы, ежемесячно подготавливались проекты статей о работе социальных участковых в районах, для публикации пресс-релизов на официальном портале Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Для своевременного предоставления информации разработан план-график публикаций предоставления пресс-релизов, в который в 2022 году вошли 11 Комплексных центров.  |
| *Количественные показатели* |
| **Количество рабочих встреч** | Проведено 4 рабочие встречи для 27 районов, более 23 консультаций с руководителями и специалистами КЦСОН . |
| **Количество пресс-релизов** | - публикаций на сайте ДСЗН ВО, в ВКонтакте -11, публикаций в учреждениях – более 15 публикаций. |