Выступление на экспертном совете

Участковая социальная служба в Белозерском районе стала активно развиваться, начиная с 2009 года.

Необходимость такой организации социального обслуживания продиктована особенностями района: более 6000 человек проживает в сельской местности на расстоянии до 100 км. и более от районного центра города Белозерска.

Удаленность проживания от районного центра могла привести к малодоступности социальных услуг для самых нуждающихся категорий граждан. Благодаря работе участковой социальной службе эту проблему удается решать.

Опыт работы в данном направлении у нас есть:

**Так, в 2013 году** наш комплексный центр принял участие в пилотном проекте по внедрению института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В Конкурсе приняли участие 11 субъектов Российской Федерации. Победителями конкурсного отбора стала: Вологодская, Владимирская, Новосибирская, Псковская области и Забайкальский край.

В Вологодской области проект был реализован  в течение 2013 года на территории 5 районов: Белозерского, Вытегорского, Грязовецкого, Кадуйского, Череповецкого.

Реализация данного социального проекта позволила улучшить качество жизни семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, повысить уровень доступности социальных услуг, в том числе и  семьям, проживающим в отдаленных сельских поселениях. На селе реализацию данного проекта осуществляли участковые специалисты по социальной работе.

Опыт реализации данного проекта был распространен в дальнейшем на территории всей Вологодской области.

**В 2015 году наш** комплексный центр реализовывал проект «Спокойная старость», направленный на привлечение внимания населения к проблеме насилия в семье над пожилыми людьми и инвалидами. На территории сельских поселений опять же активное участие в работе по данному проекту принимали участковые специалисты.

Накопленные материалы в рамках реализации данного проекта используются в работе по настоящее время.

Анализируя все вышесказанное по работе ***участковой социальной службы*** специалисты комплексного центра определили **целевую аудиторию, сформулировали цель и задачи участковой социальной работы, определили принципы деятельности участковой социальной службы и принципы работы социального участкового, специфику участковой социальной службы, обозначили и проблемные моменты:**

**1. Целевая аудитория:** это семьи, отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которым участковые специалисты помогают в оказании необходимой государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, в оформлении мер социальной поддержки льготным категориям граждан, организации диспансеризации граждан старше 60 лет и вакцинации населения против короновирусной инфекции, осуществляют социальное сопровождение граждан и семей, а в случае выявления граждан с ментальными нарушениями – готовы предоставить сопровождаемое проживание, также принимают участие в благотворительных акциях, «визитах милосердия», в работе «мобильных бригад» и др..

2. **Цель участковой социальной работы:** снижение уровня социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, посредством приближения социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

**3. Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:**

1. Анализ социальной обстановки на территории;
2. Проведение работы по профилактике и своевременному выявлению социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан;
3. Организация комплексной работы специалистов Учреждения в решении социальных проблем семей, отдельных категорий граждан;
4. Организация взаимодействия и координация работы специалистов других ведомств, привлеченных к разрешению проблем конкретной семьи или граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
5. Выявление и персонифицированный учет проблемных, неблагополучных семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (по результатам исследований подведомственной территории, по данным, полученным от учреждений здравоохранения, образования и др.);
6. Проведение мониторинга проблемных, неблагополучных семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, из числа состоящих на персональном учете;
7. Разработка и осуществление программ индивидуальной (или групповой) реабилитации семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
8. Осуществление контроля за эффективностью деятельности по преодолению социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан.
9. **Сформулированы принципы деятельности участковой социальной службы и принципы работы социального участковогоспециалиста.**
   1. **Основные принципы деятельности участковой социальной службы:**

**-** участковая социальная служба **в порядке межведомственного взаимодействия**, взаимодействует с органами и организациями в сфере образования, здравоохранения, занятости, культуры и спорта, органами местного самоуправления, органами внутренних дел, КДН и ЗП, органами опеки и попечительства, ПФ РФ, общественными объединениями и др.

**-** участковая социальная служба осуществляет деятельность **по принципу административно- территориального закрепления** участков за конкретным социальным участковым, для того чтобы жители участка (поселения) знали своего социального участкового, имели контакты о месте и графике его работы, номер телефона, адрес электронной почты (состав участковой социальной службы, перечень участков (поселений) и Ф.И.О. социального участкового, закрепленного за конкретным участком утверждаются приказом директора учреждения).

* 1. **Принципы работы социального участкового:**

В своей профессиональной деятельности социальный участковый придерживается следующих принципов:

- **учет индивидуальных особенностей человека по результатам анализа причин попадания в трудную жизненную ситуацию:** *состав и тип семьи, социальный статус, наличие льгот, социальные связи, круг общения, уровень образования и т.д.;*

*-* **проработка всех возможных вариантов помощи и поддержки, имеющихся на территории, реализация которых позволит решить проблемы человека**: *социальная, медицинская, педагогическая, психологическая, правовая, благотворительная помощь;*

- **обязательное привлечение ведомств, курирующих сферу, в которой выявлены проблемы человека**: *социальные службы, центр занятости, органы образования, медицинские организации и др.;*

- **мотивирование человека на активную позицию в изменении ситуации к лучшему совместными усилиями**: *установление доверительных отношений, общение на равных, заинтересованность в оказании помощи и др.*

*-* социальный участковый в работе **руководствуется принципами** гуманности, справедливости, объективности, доброжелательности, доступности, профессиональной этики и др.

**-** социальный участковый **компетентен** в вопросах работы с людьми разного возраста, социальных групп, льготных категорий и т.д.

**-** социальный участковый **обеспечивает конфиденциальность** полученных сведений при работе с жителями участка (поселения), соблюдает профессиональную этику, конфиденциальность информации личного характера, и не разглашает третьим лицам сведения, ставшие известными при выполнении профессиональных функций.

1. **Специфика участковой социальной службы**

Особенность участковой социальной службы заключается в том, что она осуществляется на территории сельских поселений, непосредственно на уровне клиента.

Участковый специалист получает возможность изучить инфраструктуру территории поселения (отдаленных деревень), ее «болевые» точки, самостоятельно диагностировать социальные проблемы и определить пути их решения.

Это обеспечивает раннее выявление граждан, нуждающихся в социальной поддержке, приближение социальной сферы к населению, установление взаимодействия с предприятиями, учреждениями, функционирующими на данной территории и в г. Белозерске.

**6. Проблемные моменты в работе участкового специалиста:**

- удаленность от районного центра, между населенными пунктами, отсутствие транспортной доступности к отдельным деревням, неудовлетворительное состояние дорог;

- отсутствие мобильной связи, интернета на рабочем месте;

- отсутствие единой номенклатуры документов участкового специалиста;

**Опыт, накопленный учреждением по организации участковой социальной службы позволит выработать единый подход таких вопросах, как:**

**- Организация деятельности участковой социальной службы:** *руководство и численность участковой службы, документация участковой социальной службы и социального участкового, обязанности и функционал социального участкового, социальное сопровождение граждан, личное дело получателя социального сопровождения.*

**- Основные технологии работы социального участкового:** *алгоритм работы социального участкового, патронаж, параметры комплексной оценки нуждаемости, мероприятия в рамках социального сопровождения, оформление результатов опроса.*

Опорно- методическая площадка по направлению ***«Развитие деятельности участковой социальной службы»*** позволит на базе БУСОВО «КЦСОН Белозерского района»:

- выработать единый подход в работе участковой социальной службы на территории всей области;

- создать условия для профессионального развития специалистов комплексных центров в организации работы участковой социальной службы;

- обеспечить информационно-методическое сопровождение по работе участковой социальной службы;

- обобщить и распространить опыт по организации работы участковой социальной службы.

И кадры и материально техническая база есть!