Приложение 1

**Аналитическая справка**

**о положительном опыте работы по направлению**

***«Развитие деятельности участковой социальной службы»***

По данным Росстата по состоянию на 1 января 2021 года общая численность населения в Вологодской области составляет 1 151 042 человека, из них 308 019 (26,76%) - сельское население.

С целью повышения доступности социальных услуг, а также оперативности и качества предоставления помощи в отдельных населенных пунктах осуществляют свою деятельность **специалисты по социальной работе комплексных центров социального обслуживания населения – участковые специалисты по социальной работе (далее - участковый специалист, КЦСОН).**

Это направление деятельности системы социального обслуживания населения по организации работы с гражданами пожилого возраста, инвалидами, малообеспеченными, неблагополучными семьями по профилактике и ликвидации трудной жизненной ситуации по территориальному принципу на основе межведомственного взаимодействия специалистов различных ведомств, а также в целях успешного преодоления трудной жизненной ситуации, повышение доступности и качества социальной помощи.

Участковый специалист - это специалист, который обладает широким профилем знаний по вопросам социального обслуживания разных категорий граждан. Он сам принимает решение, если видит, что нужна неотложная помощь тем, кто находится в трудной жизненной ситуации.

 Общее количество участковых специалистов в районах составляет 123 человека (приложение 1), которые работают в каждом районе Вологодской области (исключение составляет Шекснинский район)

Деятельность участкового специалиста носит разъездной характер. Рабочие места, оборудованные телефоном, оргтехникой, располагаются в основном в администрациях сельских поселений, а также в клубах, ФАПах, библиотеках, на почте и др.

В населенные пункты своего участка участковые специалисты выезжают по 2-3 раза в неделю по разработанному графику на транспорте учреждения либо транспорте, предоставляемом главами сельских поселений, а также на личном и общественном транспорте. Во время выездов участковые специалисты ведут личный прием граждан, осуществляют патронаж семей, обследование материально-бытового положения заявителей. Прием населения осуществляется во всех населенных территориях , в том числе в дальних деревнях. В случае нештатной ситуации участковые специалисты выезжают в поселения в тот же день.

В каждом КЦСОН области информирование населения о работе участковых специалистов осуществляется через:

- устное информирование при личной беседе (актуально для сельских граждан пожилого возраста);

- информационные тематические встречи (в Домах культуры, библиотеках, на школьных родительских собраниях и т.д.);

- организации «Горячих линий», особенно востребована в условиях пандемии;

- выезды в отдаленные населенные пункты Мобильной бригады;

- оформленные информационные стенды в здании, где расположен рабочий кабинет участкового;

- распространение печатной продукции: брошюры, буклеты, флаеры.

- размещение информации в местах общего пользования: в магазинах, на почте, в отделении банка как раздаточный материал. В отдаленные населенные пункты печатная продукция отправляется с почтальоном, раскладывается в прессу;

- опубликование статей о работе учреждения в целом и о деятельности участковых специалистов в местных СМИ;

- группу ВКонтакте, где созданы рубрики о деятельности КЦСОН с наполнением их актуальной информацией, размещение постов о рабочих буднях специалистов, объявления, заметки и др.

- участие в межведомственных встречах (заседаниях органов местного самоуправления, работе комиссий, общественных встречах и др.);

- выступление перед населением на отчетных собраниях Глав сельских поселений.

Участковые специалисты на местах оказывают необходимую социальную помощь и социальное сопровождение гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проводят работу по реализации мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалидов (ребенка-инвалида) по месту жительства, ведут работу по организации объединений центра активного долголетия «Забота», реализации программ по формированию здорового образа жизни, финансовой и компьютерной грамотности, досуговых мероприятий, оказывают помощь в организации мероприятий, проводимых первичными ветеранскими организациями, оказывают необходимую помощь гражданам при работе в ЕПГУ.

Виды предоставляемых услуг участковыми специалистами представлены в приложении 2.

С целью оказания содействия пожилым гражданам и инвалидам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, участковые специалисты осуществляют **социальное сопровождение** указанных граждан путем межведомственного взаимодействия с другими структурами (организациями здравоохранения, образования, администрациями сельских поседений, полицией и др.).

В рамках социального сопровождения участковым специалистом оказывается содействие в получении гражданами бесплатной юридической помощи, мер социальной поддержки, оформлении на стационарное социальное обслуживание, в получении санаторно-курортного оздоровления, технических средств реабилитации, в оформлении инвалидности по медицинским показаниям, оказывается содействие по оказанию услуги по предоставлению транспорта отдельным категориям граждан к объектам инфраструктуры, организована работа по доставке лиц старше 60 лет в организации здравоохранения для проведения диспансеризации и дополнительных скринингов и т.д.

Анализ работы участковых специалистов показал, что наибольшая потребность граждан наблюдается в бесплатной юридической, медицинской помощи и психологических услугах.

На участкового специалиста так же возложены обязанности по раннему выявлению семей с несовершеннолетними детьми, нуждающихся в социальной помощи. С целью вывода из трудной жизненной ситуации и своевременного оказания помощи семью ставят на социальное сопровождение.

Участковые специалисты активно принимают участие в совещаниях, круглых столах и других мероприятиях сторонних организаций, активно участвуют в волонтерском движении.

Организациями социального обслуживания активно применяются современные инновационные технологии работы, программы с участием участковых специалистов:

Так, в КЦСОН Никольского района

- осуществляется дистанционное консультирование,

- проводится мониторинг нуждаемости граждан, страдающих психическими расстройствами, в получении социальных услуг. Из 121 гражданина, страдающего психическими расстройствами проживающих на территории Никольского района – 74 получают социальные услуги с применением стационарозамещающих технологий;

- заключаются социальные контракты.

В Междуреченском районе участковым специалистом совместно с фельдшерами сельских поселений и терапевтом БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ» реализуется технология «Профилакторий на дому». В 1 полугодии 2021 года данной технологией охвачено 34 человека. Дистанционно (с использованием приложения для смартфона Viber) осуществляется «Организация дистанционного консультирования инвалидов молодого возраста». В 2021 году технологией охвачено 15 инвалидов молодого возраста*.* На территории самого многочисленного сельского поселения Сухонское участковым специалистом организована клубная работа с ветеранами («Встреча») и молодыми инвалидами («И невозможное возможно»).

В 2018 году в Кирилловском районе участковый специалист принимала участие в конкурсе «Лучший опыт по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов». Работа вошла в сборник «Лучшие практики по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социальной защиты населения Вологодской области», распространенный на территории области.

В Нюксенском районе с гражданами проводится работа по оформлению документов на получение государственных услуг через портал госуслуг.

В Усть-Кубинском районе участковые специалисты активно включаются в реализацию социальных проектов, например, в рамках реализации проекта «#Помощьмобиль» с ноября 2019 года по май 2020 года специалистами осуществлялись подворовые обходы, были организованы информационные встречи с раздачей информационных материалов, проводились опросы граждан по предоставлению необходимых услуг в рамках проекта. Работа проводилась в 4 сельских поселениях района.

В сельских поселениях Вожегодского района под руководством участковых специалистов организованы клубы для граждан пожилого возраста «Надежда» и «Слобожаночка», семейные клубы «Ромашка» и «Капелька здоровья», клуб людей с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе». Участковый специалист, руководитель клуба «Капелька здоровья», Н.С. Козлова разработала проект «Детскому здоровью – особую заботу!», который занесен в Банк социальных практик Департамента социальной защиты населения Вологодской области.

В Вытегорском районе при участии автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания «Мы – вместе!» с 2022 года на территории сельских поселений будут организованы занятия в «Мобильной школе ухода», где участковые специалисты будут выполнять роль основных организаторов.

В Вологодском районе участковыми специалистами организуются мастер – классы по разным направлениям деятельности, оздоровительный марафон «Вологодчина за активное долголетие» с участием специалистов учреждения, в апреле 2021 г. проведены вебинары с ветеранами по финансовой грамотности, организованными Центабанком РФ на базе двух сельских библиотек.

В Белозерском районе по мере потребности населения в разных населенных пунктах поселений участковые специалисты принимают участие в организации творческих выставок, литературных вечеров, в организации групп здоровья и вечеров отдыха для граждан пожилого возраста, проводят уроки цифровой и финансовой грамотности, участвуют в благотворительных акциях, проводят визиты милосердия к гражданам пожилого возраста по праздничным датам.

Участковая социальная служба в Белозерском районе - как инструмент доступности социальных услуг стала активно развиваться, начиная с 2009 года. Необходимость такой организации социального обслуживания продиктована особенностями района: более 6000 человек проживает в сельской местности на расстоянии до 100 км. и более от районного центра города Белозерска.

Общая численность населения района составляет 14 189 человек. Удаленность проживания от районного центра приводит к малодоступности социальных услуг для самых нуждающихся категорий граждан.

В 2013 году продолжая работу в данном направлении, комплексный центр Белозерского района принял участие в пилотном проекте по внедрению института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Данный проект был организован фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).

В Конкурсе приняли участие 11 субъектов Российской Федерации. Экспертиза заявок осуществлялась рабочей группой, в состав которой вошли представители Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Общественной Палаты Российской Федерации, Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, Департамента социальной защиты населения города Москвы,  автономной некоммерческой организации «Агентство социальной информации», Экспертного совета Фонда и сотрудники Фонда.

Победителями конкурсного отбора стали: Вологодская, Забайкальский край, Владимирская, Новосибирская и Псковская области.

В Вологодской области проект был реализован  в течение 2013 года на территории 5 районов: Белозерского, Вытегорского, Грязовецкого, Кадуйского, Череповецкого.

Реализация данного социального проекта позволила улучшить качество жизни семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, повысить уровень доступности социальных услуг, в том числе и  семьям, проживающим в отдаленных сельских поселениях. На селе реализацию данного проекта осуществляли участковые специалисты по социальной работе.

Кроме того, в комплексном центре социального обслуживания населения был оборудован консультативно – дистанционный кабинет, где родители детей в режиме оn-line могли получить консультации  квалифицированных специалистов: психологов, дефектологов,  реабилитологов, юристов и др.

Реализуя данный проект, мы условно разделили территорию нашего района на участки, за каждым участком был закреплен участковый специалист по социальной работе (участковые).

В дальнейшем были разработаны паспорта этих участков, где отражены все проблемные и «болевые» точки данной территории (семьи и различные категории граждан, находящиеся в трудной жизненной ситуации) на основе данных паспортов строится вся дальнейшая работа участковых специалистов. Данные паспорта своевременно актуализируются (по мере необходимости, но не реже одного раза в год).

Участковыми специалистами составляется Банк данных граждан, требующих особого внимания (неблагополучные семьи, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, граждане пожилого возраста и инвалиды и др.). Эти данные помогают оперативно решать вопросы, связанные с оказанием социальной поддержки тем, кто оказался в трудной жизненно ситуации.

На начальном этапе развития участковой социальной службы участковые специалисты осуществляли подворовой обход с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной и иной помощи. В связи с относительно небольшой численностью проживающего населения, сложившимся укладом жизни в селах и деревнях в настоящее время участковые социальные работники владеют необходимой информацией обо всех гражданах, а граждане – о деятельности участковых социальных работников и возможности обращений к ним с целью решения своих проблем. Для дополнительного информирования о своей деятельности участковые социальные работники при необходимости осуществляют выезды к гражданам совместно со специалистами администрации и участковой больницы, кроме того, по месту приема граждан оформлены информационные стенды, имеются буклеты, брошюры, листовки. Информация о деятельности участковые социальные работники размещена на сайте Учреждения.

Свою деятельность участковая социальная служба осуществляет на территории сельского поселения на основе договоров о сотрудничестве между центром социального обслуживания населения и учреждениями социальной инфраструктуры района, чьи представители входят в ее состав. При этом координация межведомственного взаимодействия этих специалистов по преодолению социального неблагополучия граждан возлагается на центр социального обслуживания населения района в лице их специалистов.

Опыт реализации данного проекта по внедрению института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья был распространен в дальнейшем на территории всей Вологодской области.

В 2015 году комплексный центр Белозерского района реализовывал проект «Спокойная старость», направленный на привлечение внимания населения к проблеме насилия в семье над пожилыми людьми и инвалидами. На территории сельских поселений активное участие в работе по данному проекту принимали участковые специалисты.

Накопленные материалы в рамках реализации данного проекта используются в работе по настоящее время.

Анализируя все вышесказанное по работе ***участковой социальной службы*** специалисты комплексного центра определили **целевую аудиторию, сформулировали цель и задачи участковой социальной работы, определили принципы деятельности участковой социальной службы и принципы работы социального участкового, специфику участковой социальной службы, обозначили и проблемные моменты:**

**1. Целевая аудитория:** это семьи, отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которым участковые специалисты помогают в оказании необходимой государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, в оформлении мер социальной поддержки льготным категориям граждан, организации диспансеризации граждан старше 60 лет и вакцинации населения против короновирусной инфекции, осуществляют социальное сопровождение граждан и семей, а в случае выявления граждан с ментальными нарушениями – готовы предоставить сопровождаемое проживание, также принимают участие в благотворительных акциях, «визитах милосердия», в работе «мобильных бригад» и др..

2. **Цель участковой социальной работы:** снижение уровня социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, посредством приближения социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

**3. Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:**

1. Анализ социальной обстановки на территории;
2. Проведение работы по профилактике и своевременному выявлению социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан;
3. Организация комплексной работы специалистов Учреждения в решении социальных проблем семей, отдельных категорий граждан;
4. Организация взаимодействия и координация работы специалистов других ведомств, привлеченных к разрешению проблем конкретной семьи или граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
5. Выявление и персонифицированный учет проблемных, неблагополучных семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (по результатам исследований подведомственной территории, по данным, полученным от учреждений здравоохранения, образования и др.);
6. Проведение мониторинга проблемных, неблагополучных семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, из числа состоящих на персональном учете;
7. Разработка и осуществление программ индивидуальной (или групповой) реабилитации семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
8. Осуществление контроля за эффективностью деятельности по преодолению социального неблагополучия семей, отдельных категорий граждан.
9. **Сформулированы принципы деятельности участковой социальной службы и принципы работы социального участковогоспециалиста.**
   1. **Основные принципы деятельности участковой социальной службы:**

**-** участковая социальная служба **в порядке межведомственного взаимодействия**, взаимодействует с органами и организациями в сфере образования, здравоохранения, занятости, культуры и спорта, органами местного самоуправления, органами внутренних дел, КДН и ЗП, органами опеки и попечительства, ПФ РФ, общественными объединениями и др.

**-** участковая социальная служба осуществляет деятельность **по принципу административно- территориального закрепления** участков за конкретным социальным участковым, для того чтобы жители участка (поселения) знали своего социального участкового, имели контакты о месте и графике его работы, номер телефона, адрес электронной почты (состав участковой социальной службы, перечень участков (поселений) и Ф.И.О. социального участкового, закрепленного за конкретным участком утверждаются приказом директора учреждения).

* 1. **Принципы работы социального участкового:**

В своей профессиональной деятельности социальный участковый придерживается следующих принципов:

- **учет индивидуальных особенностей человека по результатам анализа причин попадания в трудную жизненную ситуацию:** *состав и тип семьи, социальный статус, наличие льгот, социальные связи, круг общения, уровень образования и т.д.;*

*-* **проработка всех возможных вариантов помощи и поддержки, имеющихся на территории, реализация которых позволит решить проблемы человека**: *социальная, медицинская, педагогическая, психологическая, правовая, благотворительная помощь;*

- **обязательное привлечение ведомств, курирующих сферу, в которой выявлены проблемы человека**: *социальные службы, центр занятости, органы образования, медицинские организации и др.;*

- **мотивирование человека на активную позицию в изменении ситуации к лучшему совместными усилиями**: *установление доверительных отношений, общение на равных, заинтересованность в оказании помощи и др.*

*-* социальный участковый в работе **руководствуется принципами** гуманности, справедливости, объективности, доброжелательности, доступности, профессиональной этики и др.

**-** социальный участковый **компетентен** в вопросах работы с людьми разного возраста, социальных групп, льготных категорий и т.д.

**-** социальный участковый **обеспечивает конфиденциальность** полученных сведений при работе с жителями участка (поселения), соблюдает профессиональную этику, конфиденциальность информации личного характера, и не разглашает третьим лицам сведения, ставшие известными при выполнении профессиональных функций.

1. **Специфика участковой социальной службы**

Особенность участковой социальной службы заключается в том, что она осуществляется на территории сельских поселений, непосредственно на уровне клиента.

Участковый специалист получает возможность изучить инфраструктуру территории поселения (отдаленных деревень), ее «болевые» точки, самостоятельно диагностировать социальные проблемы и определить пути их решения.

Это обеспечивает раннее выявление граждан, нуждающихся в социальной поддержке, приближение социальной сферы к населению, установление взаимодействия с предприятиями, учреждениями, функционирующими на данной территории и в г. Белозерске.

**6. Проблемные моменты в работе участкового специалиста:**

- удаленность от районного центра, между населенными пунктами, отсутствие транспортной доступности к отдельным деревням, неудовлетворительное состояние дорог;

- отсутствие мобильной связи, интернета на рабочем месте;

- отсутствие единой номенклатуры документов участкового специалиста;

**Опыт, накопленный учреждением по организации участковой социальной службы позволит раскрыть такие вопросы, как:**

**- Организация деятельности участковой социальной службы:** *руководство и численность участковой социальной службы, документация участковой социальной службы и социального участкового, обязанности и функционал социального участкового, социальное сопровождение граждан, личное дело получателя социального сопровождения.*

**- Основные технологии работы социального участкового:** *алгоритм работы социального участкового, патронаж, параметры комплексной оценки нуждаемости, мероприятия в рамках социального сопровождения, оформление результатов опроса.*

Опорно- методическая площадка по направлению«Развитие участковой социальной службы, как эффективной технологии работы с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации» позволит на базе БУСОВО «КЦСОН Белозерского района»:

- выработать единый подход в работе участковой социальной службы на территории всей области;

- создать условия для профессионального развития специалистов комплексных центров в организации работы участковой социальной службы;

- обеспечить информационно-методическое сопровождение по работе участковой социальной службы;

- обобщить и распространить опыт по организации работы участковой социальной службы.